مجلّة جامعة عدن للعلوم الانسانيّة والاجتماعية
EJUA-HS Vol. 3 No. 2 (2022)
https://doi.org/10.47372/ejua-hs.2022.2.166
ISSN: 2708-6275

مقالة بحثية

تحديات تطبيق المنصات التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة عدن في ظل جائحة كورونا (COVID - 19) وسبل التغلب عليها

وفاء طالب سليمان الجعيدي*

قسم مناهج وطرق تدريس، كلية التربية - عدن، جامعة عدن، اليمن

*** الباحث الممثل: وفاء طالب سليمان الجعيدي؛ البريد الالكتروني: wafat213@gmail.com**

استلم في: 10 يونيو 2022 / قبل في: 19 يونيو 2022 / نشر في: 30 يونيو 2022

المُلخّص

هدفت الدراسة للتعرف على التحديات التي تواجه تطبيق المنصات التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة عدن في ظل جائحة كورونا (COVID - 19) وسبل التغلب عليها. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت العينة من (410) عضو هيئة تدريس في كليات: (العلوم الإدارية، والحاسوب، واللغات) بجامعة عدن وفق الدرجة العلمية (أستاذ مساعد، وأستاذ مشارك، وأستاذ). وتم استخدم أداة مكونة من (4) مجالات، وهي: (التحديات التي تواجه إدارة الكليات، التحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس، التحديات التي تواجه الطالب، التحديات التي تواجه المساقات الدراسية)، واشتملت هذه المجالات مجتمعة على (28) فقرة. وأظهرت نتائج الدراسة أن: المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة حول مجالات التحديات التي تعيق تطبيق استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية ككل، تراوحت بين (3.25-3.82)، وجاء مجال (التحديات التي تواجهه أعضاء هيئة التدريس) بالمرتبة الأولى، بمتوسط حسابي (3.82)، وبدرجة تقييم (مرتفعة)، وجاء مجال (التحديات التي تواجهه الطالب) في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي (3.55)، وبدرجة تقييم (متوسطة)، وجاء مجال (التحديات التي تواجهه المقررات الدراسية) في المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي (3.49)، وبدرجة تقييم متوسطة، بينما جاء مجال (التحديات التي تواجهه إدارة الكليات) في المرتبة الرابعة والأخيرة، بمتوسط حسابي (3.25)، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في آراء أفراد العينة حول استخدام المنصات التعليمية، تعزى لمتغير سنوات الخبرة التدريسية، حيث بلغت قيمة (7.61) (F)، وهي قيمة دالة إحصائيًا لصالح سنوات الخبرة التدريسية (أقل من 10 سنوات)، بمتوسط حسابي (3.70)، بينما بلغ المتوسط الحسابي للخبرة التدريسية (أكثر من 10 سنوات) (3.67). ووجود فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في آراء أفراد العينة حول استخدام المنصات التعليمية تعزى لمتغير الدرجة العلمية (أستاذ مشارك) حيث بلغت قيمة (5.08) (F)، وهي قيمة دالة إحصائيا.

الكلمات المفتاحية: المنصات التعليمية، جائحة كورونا.

المقدمة:

شهد نهاية القرن العشرين وبداية القرن الواحد والعشرين تطورًا ملحوظًا لشبكة الإنترنت وانتشارها، وتسارعًا في المعطيات المعرفية والمعلوماتية على نحو واسع، فقد أصبحت التطورات والتغيرات المتلاحقة في وسائل التقنية من سمات العصر (الحربي، 2015: 27). كما أن التقدم المعلوماتي كان معجزة هذا العصر التي طرحها مبتكروها كمرحلة انتقالية حاسمة في حياة البشرية، حيث استطاعت هذه التقنية أن ترفع الحواجز وتقرب المسافات إلى حد جعل العالم قرية صغيرة تمتد بشبكة معقدة من الاتصالات، وهذه التقنية ولدت وتولد مفاهيم جديدة بوصف أنها قاربت بين الأمم إلى حد التفاعل الشديد والسريع (أدريس، 2005: 13).

ويعتمد التعليم بواسطة المنصات التعليمية على الوسائط الإلكترونية في الاتصال بين عضو هيئة التدريس والطالب والمؤسسة التعليمية، وترتكز اهتماماته على المكونات البرمجية وتجهيزاتها ليتم توصيل المقررات والمناهج إلى الطالب عن طريق وسائل الإتصال (الغريب، 2009: 84). كما يمكن نقل المحتوى الإلكتروني والمقررات الإلكترونية باستخدام الوسائط المتعددة والوسائط الفائقة عبر الشبكة العالمية إلى طلبة الجامعات سواءً خارج الحرم الجامعي أو داخله، بهدف إتاحة عملية التعلم لكل أفراد المجتمع ورفع كفاءة وجودة العملية التعليمية وتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية وتدريب الطالب على العمل بإيجابية واستقلالية (الزبون، 2015: 31).

وبالنظر إلى التطورات التكنولوجية المتسارعة في مختلف المجالات، والتطور العلمي والمعرفي، فقد فُرض على مختلف المؤسسات التعليمية إعادة النظر في الخطط والاستراتيجيات التعليمية، والعمل على دمج التقنيات الحديثة في المنظومة التعليمية؛ وبالتالي فإن معدل التغير داخل المؤسسة التعليمية كان أقل من معدل التغير خارجها؛ فإن هذه المؤسسة لن تستطيع مواكبة التطورات العلمية والتكنولوجية، الأمر الذي يتطلب تسخير التطورات العلمية والتكنولوجية لصالح العملية التعليمية (Welch, 2007: 98).

وبالنظر إلى المنصات التعليمية، نجد أنها تعتمد في تطبيقاتها على الإنترنت، ومن ناحية البنية، هناك خمسة أنواع رئيسة للمنصات، وهي: منصات برمجية تعتمد على الطالب، وأخرى تعتمد على العناصر، وثالثة تجمع بين الاثنين، ورابعة تعتمد على لغة ميتا، والأخيرة تعتمد على (RIA)، وهناك العديد من مميزات المنصات التعليمية التي يمكن الحصول عليها عند استخدام المنصة التعليمية الإلكترونية في التعليم، وتبرز هذه الفوائد من خلال زيادة تفاعل الطلبة، وتنمية قدراتهم العلمية والمعرفية، بالإضافة إلى زيادة دافعية الطلبة نحو التعلم، والعمل التعاوني، وكذلك تسهيل دور عضو هيئة التدريس خلال العملية التعليمية، أضف إلى ذلك زيادة كفاءة عضو هيئة التدريس، وتحسين مستوى ونوعية التعلم، وزيادة التفاعل خلال المحاضرات الدراسية ما بين الطلبة والمادة الدراسية، وما بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس من خلال فتح أُطر الحوار والمناقشة حول المواد الدراسية (Weingardt, 2004: 143).

وتوفر المنصات التعليمية عدد من الفوائد للعملية التعليمية، من خلال ما تتمتع به خصائص ومقومات، والتي تبرز من خلال توفير إمكانية تصفح شبكة الإنترنت، بالإضافة إلى إمكانية الدخول إلى الشبكة الكلية، وإمكانية استخدام البريد الإلكتروني للدخول إلى المنصة التعليمية، كما أنها تتيح فرصة التواصل بشكل أفضل بين الطلبة، وأعضاء هيئة التدريس في القاعات الدراسية كبيرة الحجم، باستخدام النظام الصوتي المتوفر في المنصة، أضف إلى ذلك أنها تتيح لعضو هيئة التدريس، استخدام برنامج نظام إدارة المحاضرة، كما أنها تتيح للطلبة إمكانية تسجيل المحاضرات وتخزينها، كما أنها تسهم في عرض شرائح العروض التقديمية بوربوينت مع إمكانية الشرح والتعليق عليها، بالإضافة إلى إمكانية استخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس في برمجة مختلف المواد والمقررات الدراسية بطريقة إلكترونية، مما يسهم في تبسيط المفاهيم العلمية، وعرضها بطريقة بعيدة عن التعقيد (Horton, 2003: 411).

وعلى الرغم من الفوائد الكثيرة للمنصات التعليمية، إلا أن له بعض السلبيات كالآتي (Hetsevich, 2017: 87):

1. اعتماده على التكنولوجيا بشكل كبير، فعلى الرغم من أن المنصات التعليمية متاح لجميع الطلبة، إلا أن الكثير منهم قد لا يتوفر لديهم هواتف ذكية أو أجهزة حاسوب أو شبكة اتصال.
2. تدني مستوى التحفيز والتنظيم، لأن التعلم عن بعد ذاتي، فقد يجد بعض الطلبة صعوبة في تحفيز نفسه على التعلم ومقاومة اللعب، وتنظيم عملية التعلم.
3. العزلة والوحدة، وتنشأ بسبب تفاعل الطلبة مع أجهزة حواسيب وهواتف ذكية بدلًا من تواصلهم وتفاعلهم بطريقة مباشرة مع بعضهم بعضًا.

وشكلت جائحة كورونا ضغوطًا جديدة على مختلف مجالات الحياة، ومن أبرزها مجال التعليم، لذا كان اللجوء إلى التعليم عن بعد باستخدام المنصات التعليمية هو أسرع الحلول الطارئة من أجل المحافظة على التعليم، وفي البحث عن الوسيلة المتوفرة وفق الامكانات المتاحة من أجل استمرار الطلبة في تلقي التعليم. فقد ألقت أزمة فيروس كورونا بظلالها على قطاع التعليم؛ ودفعت المؤسسات التعليمية ومنها الجامعات لإغلاق أبوابها تقليلا من فرص انتشاره. وهو ما أثار قلقًا كبيرًا لدى المنتسبين لهذا القطاع (Bozkurt et al, 2020: 390).

وأجبرت جائحة كورونا المؤسسات التعليمية دون استثناء التحول إلى التعليم باستخدام المنصات التعليمية والتوقف عن التعليم في المدارس والجامعات، وتعين على (5.1) مليار طالب في (188) دولة حول العالم مطلع عام (2020م) والبقاء في منازلهم بعد إغلاق المدارس والجامعات بشكل مؤقت وشل حركة التعليم (Unesco, 2020: 310).

ونتيجة للظروف التي يعاني منها العالم بأكمله في الوقت الحالي، المتمثلة بانتشار فيروس كورونا، والذي كان له الأثر البالغ على العملية التعليمية نتيجة هذه الجائحة؛ فقد وجدت المؤسسات التربوية نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعليم عن بعد لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم، واستخدام شبكة الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة، لذا اعتمدت مختلف الدول؛ التعليم عن بعد كوسيلة الاستمرارية تلقي الطلبة تعليمهم ضمانًا لمستقبلهم العلمي، حيث تم وضع الخطط للحفاظ على ديمومة العملية التعليمية والحد من آثار أزمة كورونا باعتماد نظام التعليم عن بعد، وذلك ليتسنى لجميع الطلبة إكمال دراستهم من غير أن يتأثروا بتوابع وباء كورونا، واعتماد آلية تضمن حقوق الطالب والأوضاع الاقتصادية الصعبة التي تمر بها الجامعات (Yulia, 2020: 43).

مشكلة الدراسة:

فرضت جائحة كورونا العديد من التحديات على دول العالم، وشملت هذه التحديات إغلاق المؤسسات التعليمية لفترة من زمن، وذلك للحد من انتشار الجائحة، أتت توصيات منظمة الصحة العالمية (2020م) للتعامل مع الجائحة بضرورة استمرارية العملية التعليمية ومواصلة العمل على تطوير منظومة التعلم عن بعد وتقييم التجربة وفق أفضل الممارسات التي تضمن حق الطلبة في التعليم، إلى جانب الاستمرار في تطوير منظومة التعليم برمته، وللتعلم عبر منصات التعليم دور مهم وأساسي في إنجاح العملية التعليمية، ففي ظل التطور التكنولوجي الكبير ومع انتشار وسائل الاتصال الحديثة من حاسوب، وشبكة الانترنت، والوسائط متعددة، مثل: الصوت، والصورة، والفيديو، وهي وسائل أتاحت المجال لعدد كبير من الطلبة لتلقي التعليم بكل سهولة ويسر، وبأقل وقت وجهد. ولكن نظرًا للظروف التي يعاني منها العالم بأكمله في الوقت الحالي المتمثلة بانتشار فيروس كورونا، فقد وجدت المؤسسات التربوية نفسها فجأة مجبرة على التحول للمنصات التعليمية لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم، واستخدام شبكة الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة. وجامعة عدن هي إحدى الجامعات التي وجدت نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعليم عن بعد، وتوظيف وسائل تواصل لم تكن متبعة من قبل، كما أن أعضاء هيئة التدريس فيها تواصلوا مع

الطلبة بطرائق مختلفة، مما يولد شكوكًا حول فاعلية المنصات التعليمية لدى طلبة الجامعة، كما ظهرت بعض المشكلات في تطبيق المنصات التعليمية منها ضعف توظيف بعض البرمجيات الخاصة بالتعليم الإلكتروني لأن جامعة عدن لم تتبع التعلم بمنصات التعليم مسبقًا، إضافة إلى ضعف البنية التحتية للتعليم الإلكتروني الذي يتطلب اعتماد برمجيات محددة وتوفير شبكات انترنت وهواتف ذكية وحواسيب لكل طالب. لذلك فقد ظهرت حاجة ملحة لمعرفة وتقييم فاعلية المنصات التعليمية، ومدى تحقيقه لأهداف التعليم، وقدرته على تلبية احتياجات الطلبة، وإيجاد بيئة تفاعلية تغني عن التعلم وجهاً لوجه. ومن هذا المنطلق كان من الضروري التعرف على التحديات التي تواجه التحول من التعليم التقليدي إلي التعلم بمنصة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بجامعة عدن والتعرف على سبل التغلب عليها لذلك تتحدد مشكلة البحث في السؤال الرئيس الآتي:

ما تحديات تطبيق المنصات التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة عدن في ظل جائحة كورونا (COVID - 19)؟

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الآتية:

1. ما تحديات التي تواجه تطبيق المنصات التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة عدن في ظل جائحة كورونا (COVID - 19)؟
2. 1. ما درجة تقييم التحديات التي تواجه تطبيق المنصات التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة عدن في ظل جائحة كورونا (COVID - 19)؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة عدن في ظل جائحة كورونا (COVID - 19) حول التحديات التي تواجه استخدام المنصات التعليمية وفقًا لمتغيري الدرجة العلمية، وسنوات الخبرة التدريسية؟

هدف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى:

1. التعرف على درجة تقييم التحديات التي تواجه تطبيق المنصات التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة عدن في ظل جائحة كورونا وسبل التغلب عليها.
2. التعرف إلى إمكانية وجود فروق ذو دلالة إحصائية في تحديات تطبيق المنصات التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة عدن في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس يعزى لمتغيري الجنس وسنوات الخبرة التدريسية.

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة الحالية في الآتي:

1. توفير قائمة بأهم التحديات التي تواجه تطبيق المنصات التعليمية لإدارة الكليات، وأعضاء هيئة التدريس، والطلبة، والمساقات الدراسية.
2. تكوين اتجاهات إيجابية نحو استخدام المنصات التعليمية لكل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.
3. تكمن أهميتها من خلال الدور الذي تؤديه المنصات التعليمية في التصدي لجائحة كورونا من خلال استمرار العملية التعليمية التعلمية وتوفير بيئة افتراضية تفاعلية تعمل على جذب اهتمام الطلبة وعضو هيئة التدريس على حد سواء.
4. تقدم مجموعة من النتائج والتوصيات والمقترحات التي من الممكن أن تسهم في زيادة الوعي والإدراك لأهمية المنصات التعليمية في جامعة عدن في ظل جائحة كورونا.
5. قد تساهم نتائج الدراسة في لفت انتباه الطلبة وأصحاب القرار في جامعة عدن على أهمية المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا.

حدود الدراسة:

1. **الحدود البشرية:** اقتصرت الدراسة على أعضاء هيئة التدريس في جامعة عدن ممن يحملون الألقاب العلمية (أستاذ مساعد، وأستاذ مشارك، وأستاذ).
2. **الحدود الزمانية:** اجريت الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي (2020م- 2021م).
3. **الحدود المكانية:** اقتصرت الدراسة على كلية (العلوم الإدارية، والحاسوب، واللغات).

مصطلحات الدراسة:

1. المنصات التعليمية:

يعرف (Berg, Simonson, 2018: 44) المنصات التعليمية بأنها: " منظومة تفاعلية ترتبط بالعملية التعليمية التعلمية، وتقوم هذه المنظومة بالاعتماد على وجود بيئة إلكترونية رقمية تعرض للطالب المساقات والأنشطة بواسطة الشبكات الإلكترونية والأجهزة الذكية ".

وعرفها مي (Mei, 2012: 107) بأنها: " أرضيات للتكوين عن بعد قائمة على تكنولوجيا الويب، وهي بمثابة الساحات التي يتم بواسطتها عرض الأعمال، وجميع ما يختص بالتعليم الإلكتروني، وتشمل المقررات الإلكترونية وما تحتويه من نشاطات، و من خلالها تتحقق عملية التعلم باستعمال مجموعة من أدوات الاتصال والتواصل التي تمكن المتعلم من الحصول على ما يحتاجه من مقررات دراسية وبرامج ومعلومات ".

وتعرف الباحثة المنصة التعليمية إجرائيًا بانها: العملية المخططة والهادفة التي يتفاعل فيها طلبة جامعة عدن مع أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية، والحاسوب، واللغات لتحقيق أهداف ونتاجات محددة من خلال توظيف البرمجيات التعليمية التفاعلية والشبكات الإلكترونية والأجهزة الذكية لضمان التباعد الجسدي خلال فترة انتشار فيروس كورونا وذلك من خلال شاشات عرض تعمل باللمس يتم استخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس، وبرمجة المساقات الدراسية، والتعامل معها وفق نظام ويب، بحيث يتم ربطها بشبكة الإنترنت، وأجهزة حاسوب أخرى، ومنصات تعليمية أخرى.

2. جائحة كورونا:

ذكرت منظمة الصحة العالمية (2020) أن فيروس كورونا (COVID - 19) هي: " فصيلة من الفيروسات التي قد تسبب المرض للحيوان والإنسان، وتسبب لدى الإنسان أمراضاً للجهاز التنفسي التي تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد وخامة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية، والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة وإحدى سلالات السارس، التي تسبب في إلحاق مرض للجهاز التنفسي، كإصابة الإنسان بنزلة البرد، وصداع وحمى ويتسم بسرعة الانتشار ".

وتعرف الباحثة فيروس كورونا إجرائيًا بانه: الفيروس الذي ظهر في بداية عام (2020م) وتسبب في جائحة عالمية كبيرة وأدى إلى إغلاقات كبيرة في المدارس والجامعات، وتحول التعليم فترة ظهور المرض إلى نمط التعلم عن بعد.

أدبيات الدراسة ودراسات سابقة

تعاملت المؤسسات التعليمية مع المنصات التعليمية باعتبارها من أساسيات عملية التعليم، حيث أن إضافته للعملية التعليمية أكسب نظام التعليم أهمية إستراتيجية خصوصًا في مرحلة التعليم الجامعي، وذلك بهدف تطوير أنماط التعليم الاعتيادي من خلال الاستعانة بتكنولوجيا التعليم المتاحة، وتسهيل عملية تعلم الطلبة، وتوفير فرص الاتصال والتفاعل بين مختلف أطراف العملية التعليمية، وزيادة فاعليتها، وبالتالي فإن التعليم الإلكتروني يستخدم لمساندة ودعم عملية التعليم الاعتيادية، باستخدام التقنيات والأدوات الإلكترونية من خلال توفير بعض المحتويات الإلكترونية وامكانيات الاتصال، وهذا النوع قد لا يؤثر على سير عمل المحاضرات الاعتيادية، وإنما يعزز من أدائها، ويسهم في زيادة فاعليتها من خلال إتاحة فرص الحصول على المعلومة بأكثر من طريقة، وبأكثر من أسلوب (More & Pinhey, 2006: 122). كما ويبرز دور المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية من خلال ما تقدمه من إسهامات تعليمية لمختلف المراحل الدراسية، والمساقات الدراسية، حيث تعمل هذه المنصات على تزويد الطلبة بمختلف المعلومات التي يمكن أن تسهم في رفع مستوى تحصيلهم، بالإضافة إلى تطوير مداركهم، وزيادة محصولهم العلمي في مختلف المجالات (إطميزي، 2006: 83). وترى الباحثة أن دور الأدوات الإلكترونية، ومن ضمنها المنصات التعليمية يبرز من خلال ما توفره من فوائد يمكن أن تسهم في تطوير العملية التعليمية، وتحقق المواكبة الإيجابية لاستخدامات هذه الأدوات، وتسخيرها في خدمة مختلف المساقات الدراسية، ويوجد العديد من الفوائد والميزات التي تقدمها المنصات التعليمية، والتي تجعلها تتفوق على طرائق التعليم التقليدية، وهي كالآتي (Ferriman, 2014: 84):

1. تقليل التكاليف، حيث إنه يوفر تكاليف إنشاء صفوف جديدة لعمل دورات وحلقات تعليمية، ويوفر الكهرباء والماء وغيرها من المواد المستخدمة في المؤسسات التعليمية، إضافة إلى أنه لا حاجة للذهاب إلى المدارس والجامعات والمراكز التعليمية، وهذا من شأنه أن يقلل تكاليف التنقل.
2. متاح لجميع الأفراد والفئات العمرية، حيث يستطيع جميع الأفراد بغض النظر عن أعمارهم الاستفادة من الاجتماعات واللقاءات والدورات المطروحة على الانترنت، واكتساب مهارات وخبرات جديدة بعيدة عن قيود المؤسسات التعليمية التقليدية.
3. المرونة، فهو لا يرتبط بوقت معين، فيستطيع الأفراد التعلم في أي وقت شاءوا حسب الوقت الملائم لهم.
4. استثمار الوقت وزيادة التعلم، حيث تقل التفاعلات غير المجدية بين الطلبة من خلال تقليل الدردشة والأسئلة الزائدة التي تضيع الوقت، فتزداد كمية ما يتعلمه الطالب دون أي تعطيلات أو عوائق.
5. جعل التعليم أكثر تنظيمًا ومحايدة، إضافة إلى تقييم الاختبارات بطريقة محايدة وعادلة، والدقة في متابعة إنجازات كل طالب.
6. صديق للبيئة، حيث لا يوجد استخدام للأوراق والأقلام التي قد تضر البيئة عند التخلص منها.

ويرى كل من (Basilaia, Kvavadze, 2020: 76) (Yulia, 2020: 66) أن المنصات التعليمية يمكن أن تكون فاعله إذا قام أعضاء هيئة التدريس بالآتي:

1. **تنظيم المحتوى التعليمي:** فقد يلجأ المعلمون إلى تبني تصميمًا تعليميًا لإعداد مادة تعليمية تحقق الأهداف بفاعلية، ودراسة احتياجات الطلبة التعليمية، وتحديد الأهداف والوسائل المناسبة لتحقيقها، واختيار أدوات القياس والتغذية الراجعة.
2. **اختيار الوسائل التعليمية المناسبة:** وفي التعليم الإلكتروني يتحدد اختيار الوسائل التعليمية باختيار البرمجية التعليمية المناسبة للتواصل، ووسيلة التواصل الفعالة والمنتشرة بين الطلبة.
3. **تحديد أدوات القياس:** لأن التعليم الإلكتروني يعاني من ضعف في موثوقية التقييم وصعوبة ضبط تنفيذ الاختبارات، وتعذر عملية المراقبة تفاديًا للغش، فقد يلجأ المعلمون إلى التقويم التكويني خلال التفاعل مع الطلبة، أو استخدام التقويم الحقيقي.
4. **تفريد التعلم وتلبية احتياجات وأنماط التعلم المختلفة:** وذلك بمراعاة تنوع أنماط التعلم بين الطلبة، ومراعاة كفاياتهم الحاسوبية، ومراعاة ظروفهم من حيث أوقات الدراسة واختلاف جودة الشبكات والأجهزة لديهم.
5. **النمو المهني:** وتحسين المعلم باستمرار لكفاياته الإلكترونية، وتحسين مستوى الجاهزية لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التعليم.

وضربت جائحة كورونا (COVID- 19) العالم بأسره، وأغلقت المدارس والجامعات في جميع دول العالم مع مطلع شهر آذار من عام 2020م، ولكن كان لابد للتعليم أن يستمر ومن خلال التحول لنمط التعليم عن بعد ولكن بطرق جديدة وأدوات تكنولوجية حديثة، فبدأ أعضاء هيئة التدريس بإيصال المواد التعليمية بعدة طرق كإرسال مقاطع فيديو، ملفات صوت البودكاست، واستخدمت كذلك الأدوات التكنولوجية مثل: برامج تنظيم المؤتمرات والمنصات التعليمية (Abramson, 2020: 66). وكان الهدف الرئيسي من التحول للتعليم عن بُعد، هو عزل مصادر حالات (COVID-19) وكسر سلسلة العدوى، وشمل ذلك منع الحركة والتجمهر ووقف التجمعات، بما في ذلك التجمعات الدينية، والأنشطة الاجتماعية والرياضية والثقافية والتعليمية، حيث أحدثت جائحة (COVID- 19) تحديات كبيرة لمجتمع التعليم في ضمان استمرار توفير التعليم للطلبة وتغييرات في طريقة فهم التدريس والتعلم عبر الإنترنت (Malays, 2020: 143) ، حاولت البلدان في شتى أنحاء العالم في ظل جائحة كورونا الوصول إلى طلبتها من خلال البرامج عبر الإنترنت وبما يتناسب مع البنى التكنولوجية التحتية. ولاحظت الباحثة أن الأزمة التي واجهت القطاع التعليمي بسبب تفشي فايروس كورونا دفعت بالتعلم الإلكتروني نحو الواجهة، فأصبح خيارًا لا بديل عنه، وسيواجه أعضاء هيئة التدريس تحديات كبيرة لمواكبة هذا التحول المفاجئ، إلا أنه أن بالتخطيط المناسب يمكن التغلب على الكثير من العقبات.

وأشارت منظمة اليونشكو (UNESCO, 2020) إلى المدارس والجامعات وقامت بتقديم طلبات جديدة لتطوير مناهج أكثر ابتكار أدوات تعليمية ومسارات تعليمية جديدة للتعامل مع جائحة كورونا التي شلت الحركة التعليمية، وتعتمد هذه الأدوات والمناهج على بيئة التعلم القائم على الأنترنت، فوضعت منظمة اليونسكو مجموعة من البرامج التي تساعد على التعليم عن بُعد، وكان في طليعتها برنامج (Century Tech) الذي يقدم مسارات التعلم الشخصية مع دروس مصغرة لمعالجة الفجوات في المعرفة وتحدي الطلبة وتعزيز الاحتفاظ بالذاكرة على المدى الطويل، ولرفع دافعية الطلبة تم اعتماد (ClassDojo) الذي يقوم بربط أعضاء هيئة التدريس بالطلب وإيجاد بيئة تشبه الفصل الدراسي التقليدي.

دراسات سابقة

1. **دراسة أبو شخيدم وآخرون (2020م):** هدفت الدراسة إلى معرفة فاعلية المنصات التعليمية في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (50) عضو هيئة تدريس في الجامعة، ممن قاموا بالتدريس خلال فترة انتشار فايروس كورونا من خلال نظام التعليم الإلكتروني، وجرى جمع البيانات اللازمة باستخدام الاستبانة، وتم تطبيقها على عينة الدراسة. **وأظهرت نتائج الدراسة** أن تقييم عينة الدراسة لفاعلية المنصات التعليمية في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظرهم كان متوسطًا، وجاء تقييمهم لمجال استمرارية التعليم الإلكتروني، ومجال معيقات استخدام التعليم الإلكتروني، ومجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني، ومجال تفاعل الطلبة في استخدام التعليم الإلكتروني متوسطًا.
2. **دراسة الدوسري (2016م):** هدفت الدراسة للكشف عن واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية في تدريس اللغة الانجليزية في جامعة الملك سعود ومعوقات استخدامها، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتم استخدام استبانتين كأداة لتحقيق هدف الدراسة. وتكونت عينة الدارسة من (67) من أعضاء هيئة التدريس تم اختيارهم بطريقة قصدية، **وأظهرت نتائج الدراسة** أن درجات استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية في تدريس اللغة الإنجليزية متوسطة، إضافة إلى أن معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية جاءت أيضا بدرجة متوسطة على الأداة ككل.
3. **دراسة ومحمد ويوسف ومجدلاوي (Mohammad, Yousef, Majdalawi, 2014):** هدفت للتعرف على المنصات التعليمية الإلكترونية في الجامعة الأردنية، ودورها في التفاعل بين الطلبة، والتحديات التي تواجه استخدامها. وتكونت عينة الدراسة من (69) طالبًا من طلبة السنة الأولى، تم توزيعهم إلى مجموعتين، تجريبية درست باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، وضابطة درست باستخدام الطريقة الاعتيادية. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم إجراء اختبار في مساق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. **وأظهرت نتائج الدراسة** وجود دور إيجابي للمنصات التعليمية الإلكترونية في تطوير وتفعيل النظام

التعليمي، وتحسين النظام القائم نحو التعلم عبر الإنترنت، وذلك بهدف مواكبة الثورة التكنولوجية في التعليم العالي، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التفاعل بين الطلبة، لصالح المجموعة التجريبية، كما أشارت النتائج أن أهم التحديات التي تواجه الطلبة هو عدم اعتماد المنصات التعليمية الإلكترونية على النظام التعليمي الإلكتروني المتبع في الجامعة الأردنية.

4. **دراسة دجويدي (Djoidi, 2009):** هدفت الدراسة إلى معرفة أثر وضعُ منصة إلكترونية للتعليم عن بعد في أربع جامعات جزائرية، والكشف عن دورها في العملية التعليمية ومعوقات استخدامها. واشتملت هذه المنصة على دروس منظمة وواجهة من أجل الدخول والتواصل ما بين الطلبة، أو مع أعضاء هيئة التدريس، ويكون التعليم في هذه المنصة من خلال شبكة الإنترنت. **وأظهرت نتائج الدراسة** أن تجربة الجامعات الجزائرية في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، وكانت تجربة ناجحة، وأن المنصات التعليمية الإلكترونية كان لها الأثر الكبير في تطوير عملية التعليم، وزيادة مشاركة الطلبة من خلال الحوار والمناقشة، وطرح الأسئلة، وتبادل المعلومات، وأن الاتجاهات نحو استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية كانت إيجابية، كما أشارت النتائج إلى وجود معوقات تحد من استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، ومن ضمنها قلة توافر الأدوات، وعدم وجود التوجيه والتدريب اللازم لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام هذه المنصات في العملية التعليمية.

5. **دراسة سيمي وديركينك وهولمفيلد وريس (Semey, Dirckinck, Riis, 2006):** هدفت الدراسة إلى دور المنصة التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية، والكشف عن تصنيف المنصات التعليمية الإلكترونية وفقًا لاحتياجات الطلبة والمشكلات التي تواجه الجامعات في تبني المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الاستقرائي، وذلك بالإطلاع على سجلات المنصات التعليمية الإلكترونية لخمس جامعات وتحليلها. **أظهرت نتائج الدراسة** وجود دور إيجابي للمنصة التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية، وذلك من خلال زيادة دافعية الطلبة، وزيادة التفاعل خلال عملية التعلم والتعليم، وأن تصنيفات المنصات المستخدمة في الجامعات تعتمد على ثلاثة أبعاد، وهي التواصل، والتعاون، والتدريس، وبينت النتائج أيضًا وجود مشكلات تواجه استخدام وتبني المنصات التعليمية الإلكترونية، وبدرجة متوسطة، ومن أبرزها عدم توافر هذه المنصات بشكل مستمر، وعدم القدرة على إدارة واستخدام هذه المنصات.

التعقيب على الدراسات السابقة:

1. **الهدف:** اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في أنها تهدف إلى معرفة التحديات التي واجهت في تطبيق المنصات التعليمية كدراسة (Mohammad, Yousef, Majdalawi, 2014) ودراسة (Semey, Dirckinck, Riis, 2006).
2. **المنهج:** أتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في أنها أستخدمت المنهج الوصفي التحليلي كمنهج لدراستها.
3. **العينة:** تتفق الدراسة الحالية مع دراسة (دراسة أبو شخيدم وآخرون (2020م) في أن عينة الدراسة هي أعضاء هيئة التدريس، في حين تختلف دراسة (Mohammad, Yousef, Majdalawi, 2014) في أن عينه بحثها هم الطلاب.
4. **أداة الدراسة:** اتفقت هذه الدراسة مع جميع الدراسات السابقة من حيث استخدامها للاستبانة كأداة لجمع البيانات، كدراسة (Semey, Dirckinck, Riis, 2006)، واختلفت مع دراسة (Mohammad, Yousef, Majdalawi, 2014) في أنها استخدمت الاختبار كأداة للبحث.
5. **العينة:** أتفقت الدراسة مع الدراسات السابقة في اقتصار العينة على اعضاء هيئة التدريس في الجامعات كدراسة (دراسة أبو شخيدم وآخرون (2020م)، في حين تختلف مع دراسة (Mohammad, Yousef, Majdalawi, 2014) في أن عينه بحثها الطلاب.
6. **النتائج:** اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في النتائج الآتية: وجود دور إيجابي للمنصات التعليمية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات (التخصص، والجنس، وسنوات الخبرة) لأعضاء هيئة التدريس.

مدى استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

- بناء الإطار النظري للدراسة.
- صياغة مشكلة الدراسة وإعداد الأسئلة والفروض.
- تحديد منهج الدراسة.
- تصميم أداة الدراسة.
- اختيار الأساليب الإحصائية المناسبة.
- عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها وتقديم التوصيات والمقترحات.

مجتمع الدراسة: تضمن مجتمع الدراسة الحالية جميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة عدن ممن يحملون الألقاب العلمية (أستاذ مساعد، وأستاذ مشارك، وأستاذ) وبلغ عددهم (2476) بحسب إحصائيات جامعة عدن للعام الدراسي (2020م/ 2021م)..

عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة الحالية من (410) عضو هيئة تدريس في كليات (العلوم الإدارية، والحاسوب، واللغات) بجامعة عدن ممن يحملون الألقاب العلمية (أستاذ مساعد، وأستاذ مشارك، وأستاذ) تم اختيارهم بطريقة قصدية، لأنهم طبقوا المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا.

منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة الحالية في إجراءاتها على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يعتمد على جمع البيانات من عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس باستخدام الاستبانة المعدة لأغراض هذه الدراسة، ودراسة استجاباتهم وتحليلها.

أداة الدراسة: لتحقيق أهداف هذه الدراسة، قامت الباحثة ببناء استبانة مكونة من (28) فقرة، وتم توجيهها لأعضاء هيئة التدريس في كليات (العلوم الإدارية، والحاسوب واللغات) بجامعة عدن الذين مارسوا استخدام المنصات التعليمية خلال أزمة انتشار فيروس كورونا، وتم تطوير الاستبيان من خلال الاطلاع على دراسات تناولت التعليم الإلكتروني واستفادة من المقاييس المستخدمة فيها، واختارت بعض الفقرات وأعادت صياغتها، وصاغت بعض الفقرات في ضوء الأدب النظري المتشكل لديها عن التعلم عن بعد والتعلم الإلكتروني، وقد تكونت الاستبانة بصورتها النهائية من (28) فقرة يقابلها تدريج خماسي (أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة) وتوزعت فقرات الاستبانة على أربعة مجالات هي:

1. التحديات التي تواجه إدارة الكليات: تضمن هذا المجال (7) فقرات.
2. التحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس: تضمن هذا المجال (7) فقرات.
3. التحديات التي تواجه الطلبة: تضمن هذا المجال (7) فقرات.
4. التحديات التي تواجه المساقات الدراسية: تضمن هذا المجال (7) فقرات.

الخصائص القياسية:

أولًا: صدق المحتوى: للتحقق من مؤشرات صدق محتوى استبانة، تم عرضها على (10) محكمين من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في الحاسوب والمناهج وطرق تدريس، وتم الطلب منهم إبداء الرأي حول سلامة الصياغة للفقرات من الناحية اللغوية والعلمية، ومدى مناسبة الفقرات للكشف عن تحديات استخدام المنصات التعليمية وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا، ومدى وضوح الفقرات من حيث المعنى، وأية ملاحظات وتعديلات يرونها مناسبة، وتم الأخذ بالملاحظات والتعديلات بما يحقق أهداف الدراسة.

ثانيًا: صدق البناء: للتحقق من صدق البناء للإستبانة، تم تطبيقها على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة، مكونة من (10) من أعضاء هيئة التدريس، وتم استخراج قيم معاملات ارتباط الفقرات بالإستبانة ككل، كما هو مبين في الجدول (1).

جدول (1): قيم معاملات ارتباط الفقرات بالإستبانة ككل

الفقرة	الارتباط بالاستبانة ككل	الفقرة	الارتباط بالاستبانة ككل
1	**0.41	15	*0.51
2	* 0.57	16	*0.43
3	*0.48	17	**0.45
4	**0.49	18	*0.49
5	*0.48	19	**0.39
6	*0.38	20	*0.44
7	**0.41	21	*0.41
8	*0.45	22	**0.55
9	**0.36	23	*0.49
10	*0.41	24	**0.50
11	*0.39	25	*0.46
12	*0.65	26	**0.55
13	**0.49	27	*0.46
14	0.56	28	*0.41

** دالة عند مستوى (0.01)
* دالة عند مستوى (0.05)

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات ارتباط فقرات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحاور الفرعية التي تنتمي إليها دالة إحصائيًا عند مستوى (0.05)، مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وللتأكد من الاتساق الداخلي للاستبانة تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبانة كما هو موضح بالجدول (2).

جدول (2): يوضح معاملات ارتباط كل محور والدرجة الكلية للاستبانة ككل

المحاور	معامل الارتباط
التحديات التي تواجه إدارة الكليات	0.785
التحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس	0.844
التحديات التي تواجه الطالب	0.776
التحديات التي تواجه المساقات الدراسية	0.835

يتضح من جدول (2) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين المحاور الفرعية والدرجة الكلية للاستبانة دالة عند مستوى (0.05)، مما يؤكد تمتع الاستبانة ومحاورها الفرعية بدرجة مرتفعة من الثبات. وبذلك أصبحت الاستبانة جاهزة بصورتها النهائية.

إجراءات الدراسة:

تم تنفيذ الدراسة، وفقًا للخطوات والإجراءات الآتية:

1. إعداد أداة الدراسة بصورتها النهائية لغايات التطبيق بعد التحقق من مؤشرات صدقها وثباتها من خلال عرضهما على مجموعة من المحكمين المتخصصين، بالإضافة إلى تطبيقها على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة لاستخراج قيم معاملات الثبات، والاتساق الداخلي.
2. تحديد عدد أفراد مجتمع الدراسة الكلي، المتمثل بأعضاء هيئة التدريس في كليات (العلوم الإدارية، والحاسوب، واللغات) في جامعة عدن للفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي (2020-2021م)، كما تم اختيار أفراد عينة الدراسة بالطريقة القصدية لكون هذه الكليات طبقت المنصات التعليمية في التدريس خلال جائحة كورونا.
3. توزيع أداة الدراسة على أفراد عينة الدراسة عبر الواتساب نتيجة لإغلاق الكليات، بعد أن تم توضيح أهداف الدراسة، والتأكيد على أفراد عينة الدراسة أن المعلومات التي تم الحصول عليها لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.
4. جمع أداة الدراسة بعد الإجابة على فقراتها، والتأكد من المعلومات، ومناسبة الاستبانات للتحليل الإحصائي.
5. إدخال البيانات لذاكرة الحاسوب، ومن ثم استخدام المعالجات الإحصائية المناسبة من خلال البرنامج الإحصائي (SPSS)، للإجابة على أسئلة الدراسة التي تم طرحها، والخروج بتوصيات مناسبة استنادًا لما تم التوصل إليه من نتائج.
6. كما تم حساب المعدل لأداة الدراسة كما في الجدول (3).

الجدول (3): يوضح المدى المعدل لمقياس لأداة الدراسة

مدى الفئة	3.67 -5	2.34 -3.66	1.00 -2.33
التقييم	مرتفعة	متوسطة	منخفضة

النتائج المتعلقة بالسؤال السؤال الأول:

ما درجة تقييم التحديات التي تواجه تطبيق استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة عدن؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول المجالات التي تحد من استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية ككل مرتبة تنازلي كما في الجدول (4).

جدول (4): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول المجالات التي تحد استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية ككل

الرتبة	الرقم	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
4	1	التحديات التي تواجهه إدارة الكليات	3.25	0.44	متوسطة
1	2	التحديات التي تواجهه أعضاء هيئة التدريس	3.82	0.53	مرتفعة
2	3	التحديات التي تواجهه الطالب	3.55	0.68	متوسطة
3	4	التحديات التي تواجهه المقررات الدراسية	3.49	0.71	متوسطة
التحديات التي تواجه تطبيق المنصات التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ككل			**3.59**	**0.40**	**متوسطة**

يتضح من الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة حول مجالات التحديات التي تعيق تطبيق استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية ككل، تراوحت بين (3.25- 3.82) اضف الاتي : بدرجة تقييم متوسطة بمتوسط حسابي (3.59) ، وجاء مجال (التحديات التي تواجهه أعضاء هيئة التدريس) بالمرتبة الأولى، بمتوسط حسابي (3.82)، وبدرجة تقييم (مرتفعة)، وجاء مجال (التحديات التي تواجهه الطالب) في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي (3.55)، وبدرجة تقييم (متوسطة)، وجاء مجال (التحديات التي تواجهه المقررات الدراسية) في المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي (3.49)، وبدرجة تقييم متوسطة، بينما جاء مجال (التحديات التي تواجهه إدارة الكليات) في المرتبة الرابعة والأخيرة، بمتوسط حسابي (3.25).

كما تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات كل مجال من المجالات، وهي على النحو الآتي:

أولًا: مجال التحديات التي تواجهه إدارة الكليات

للكشف عن استجابات أفراد عينة الدراسة حول فقرات مجال التحديات التي تواجهه إدارة الكليات، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، كما هو مبين في الجدول (5)

جدول (5): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول مجال التحديات التي تواجهه إدارة الكليات مرتبة تنازليًا

الرتبة	الرقم	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
7	1	عدم تعاون إدارة الكليات مع أعضاء هيئة التدريس.	3.17	1.20	متوسطة
6	2	قلة توافر المنصات التعليمية في معظم الأوقات.	3.18	1.22	متوسطة
5	3	ضعف تشجيع إدارة الكليات على استخدام المنصات التعليمية.	3.35	0.99	متوسطة
4	4	نقص الإرشادات اللازمة لاستخدام المنصات التعليمية.	3.34	0.93	متوسطة
3	5	ضعف البنية التحتية المساندة لتوظيف المنصات التعليمية.	3.56	1.01	متوسطة
2	6	قلة توافر البرامج التدريبية للتعامل مع المنصات التعليمية	3.63	0.97	متوسطة
1	7	انقطاع خدمة الإنترنت في بعض الأوقات.	3.67	0.87	مرتفعة
		التحديات المرتبط بإدارة الكليات ككل	**3.43**	**0.74**	**متوسطة**

يتضح من الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة حول فقرات مجال التحديات المرتبطة بالإدارة الكليات، تراوحت بين (3.17- 3.67)، وجاءت في المرتبة الأولى الفقرة (7) التي تنص على: (انقطاع خدمة الإنترنت في بعض الأوقات) وبمتوسط حسابي (3.67) وبدرجة تقييم (مرتفعة)، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (1) التي تنص على: (عدم تعاون إدارة الكليات مع أعضاء هيئة التدريس) وبمتوسط حسابي (3.17) وبدرجة تقييم (متوسطة)، وبلغ المتوسط الحسابي للتحديات المرتبطة بالإدارة الكليات ككل (3.43) وبدرجة تقييم متوسطة.

ثانيًا: مجال التحديات التي تواجهه أعضاء هيئة التدريس

للكشف عن استجابات أفراد عينة الدراسة حول فقرات مجال التحديات التي تواجهه أعضاء هيئة التدريس، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، كما هو مبين في الجدول (6).

جدول (6): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول مجال التحديات التي تواجهه أعضاء هيئة التدريس مرتبة تنازليًا

الرتبة	الرقم	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
7	1	صعوبة متابعة الطلاب أثناء استخدام المنصات التعليمية.	3.28	1.24	متوسطة
6	2	ضعف القدرة على استخدام محركات البحث.	3.34	0.91	متوسطة
5	3	ضعف القدرة على تصميم المواقع التعليمية الإلكترونية	3.64	0.98	متوسطة
4	4	ضعف التأهيل الكافي لاستخدام المنصات التعليمية.	3.87	0.75	مرتفعة
3	5	عدم الرغبة في استخدام المنصات التعليمية.	3.90	0.75	مرتفعة
2	6	عدم توافر الوقت الكافي لتوظيف المنصات التعليمية.	3.91	0.75	مرتفعة
1	7	تزايد العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس.	3.92	0.75	مرتفعة
		التحديات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس ككل	**3.67**	**0.58**	**مرتفعة**

يتضح من الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة حول فقرات مجال التحديات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس، تراوحت بين (3.28-3.92)، وجاءت في المرتبة الأولى الفقرة (7) التي تنص على: (تزايد العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس)، وبمتوسط حسابي (3.92) وبدرجة تقييم (مرتفعة)، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (1) التي تنص على: (صعوبة متابعة الطلبة أثناء استخدام

المنصات التعليمية) وبمتوسط حسابي (3.28)، وبدرجة تقييم (متوسطة)، وبلغ المتوسط الحسابي للتحديات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس ككل (3.67) وبدرجة تقييم مرتفعة.

ثالثًا: مجال التحديات التي تواجهه الطالب

للكشف عن استجابات أفراد عينة الدراسة حول فقرات مجال التحديات التي تواجهه الطالب، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، كما هو مبين في الجدول (7).

جدول (7): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول مجال التحديات التي تواجهه الطالب مرتبة تنازليًا

الرتبة	الرقم	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
7	1	ضعف دافعية الطلاب نحو التعامل مع المنصات التعليمية.	3.34	0.78	متوسطة
6	2	ضعف قدرة بعض الطلاب على التعامل مع المنصات التعليمية.	3.78	0.66	مرتفعة
5	3	وجود أعداد كبيرة من الطلاب يعيق استخدام المنصات التعليمية.	3.80	0.71	مرتفعة
4	4	انشغال الطلاب بالأجهزة واهمالهم المحاضرات الدراسية.	3.81	0.71	مرتفعة
3	5	ضعف القدرة على التعامل مع التطبيقات الإلكترونية للمنصات التعليمية.	3.87	0.69	مرتفعة
2	6	ضعف القدرة لدى بعض الطلاب على التعامل مع المواقع الإلكترونية.	3.88	0.74	مرتفعة
1	7	عدم قناعة بعض الطلاب باستخدام المنصات التعليمية.	3.92	0.75	مرتفعة
		التحديات المرتبطة بالطالب ككل	**3.77**	**0.34**	**مرتفعة**

يتضح من الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة حول فقرات مجال التحديات المرتبطة بالطالب، تراوحت بين (3.34-3.92)، وجاءت في المرتبة الأولى الفقرة (7) التي تنص على: (عدم قناعة بعض الطلاب باستخدام المنصات التعليمية)، وبمتوسط حسابي (3.92) وبدرجة تقييم (مرتفعة)، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (1) التي تنص على: (ضعف دافعية الطلاب نحو التعامل مع المنصات التعليمية) وبمتوسط حسابي (3.34)، وبدرجة تقييم (متوسطة)، وبلغ المتوسط الحسابي للتحديات المرتبطة بالطالب ككل (3.77) وبدرجة تقييم مرتفعة.

رابعًا: مجال التحديات التي تواجهه المقررات الدراسية

للكشف عن استجابات أفراد عينة الدراسة حول فقرات مجال التحديات التي تواجهه المقررات الدراسية، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، كما هو مبين في الجدول (8).

جدول (8): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول مجال التحديات التي تواجه المقررات الدراسية مرتبة تنازليًا

الرتبة	الرقم	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
7	1	اعتماد المناهج على الكتب الدراسية.	3.31	1.50	متوسطة
6	2	صعوبة تطبيق عملية التقويم باستخدام المنصات التعليمية.	3.37	0.87	متوسطة
5	3	ضخامة محتوى المناهج يعيق استخدام المنصات التعليمية.	3.43	1.07	متوسطة
4	4	قلة توافر البرمجيات التعليمية.	3.45	1.08	متوسطة
3	5	قلة توافر المواقع التعليمية المرتبطة بالمناهج الدراسية.	3.61	0.94	متوسطة
2	6	صعوبة تصميم المناهج الدراسية إلكترونيًا.	3.64	0.95	متوسطة
1	7	خلو المقررات الدراسية من الأنشطة التي تتناسب والمنصات التعليمية.	3.71	0.82	مرتفعة
		التحديات المرتبطة بالمقررات الدراسية ككل	**3.50**	**0.74**	**متوسطة**

يتضح من الجدول (8) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة حول فقرات مجال التحديات المرتبطة بالمقررات الدراسية، تراوحت بين (3.31-3.71)، وجاءت في المرتبة الأولى الفقرة (7) التي تنص على: (خلو المقررات الدراسية من الأنشطة التي تتناسب والمنصات التعليمية)، وبمتوسط حسابي (3.71) وبدرجة تقييم (مرتفعة)، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (1) التي تنص على: (اعتماد المناهج على الكتب الدراسية) وبمتوسط حسابي (3.31)، وبدرجة تقييم (متوسطة)، وبلغ المتوسط الحسابي للتحديات المرتبطة بالمقررات الدراسية ككل (3.50) وبدرجة تقييم متوسطة.

النتائج المتعلقة بالسؤال السؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة عدن في ظل جائحة كورونا (COVID - 19) حول التحديات التي تواجه استخدام المنصات التعليمية وفقًا لمتغيري الدرجة العلمية، وسنوات الخبرة التدريسية؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة حول استخدام المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا (COVID - 19)، وفقًا لمتغيري الدرجة العلمية، وسنوات الخبرة التدريسية، كما هو مبين في الجدول (9).

جدول (9): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة حول استخدام المنصات التعليمية وفقًا لمتغيري الدرجة العلمية وسنوات الخبرة التدريسية

المتغير	المستوى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الدرجة العلمية	أستاذ مساعد	3.54	0.34
	أستاذ مشارك	3.79	0.33
	أستاذ	3.58	0.40
سنوات الخبرة التدريسية	أقل من 10 سنوات	3.70	0.39
	أكثر من 10 سنوات	3.67	0.43

يتضح من الجدول (9) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية لآراء أفراد العينة حول استخدام المنصات التعليمية وفقًا لمتغيري الدرجة العلمية، وسنوات الخبرة التدريسية. وللتعرف على الدلالة الإحصائية لهذه الفروق تم تطبيق تحليل التباين الثنائي (ANOVA way 2) على استخدام المنصات التعليمية ككل وفقًا لمتغيري الدرجة العلمية، وسنوات الخبرة التدريسية، كما هو مبين في الجدول (10).

جدول (10): يوضح نتائج تطبيق تحليل التباين الثنائي (ANOVA Way 2) على استخدام المنصات التعليميةً الإلكترونية ككل وفقًا لمتغيري الدرجة العلمية وسنوات الخبرة التدريسية

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطات المربعات	F	مستوى الدلالة
الدرجة العلمية	5.75	2	2.88	5.08	0.05
سنوات الخبرة التدريسية	4.32	1	4.34	7.61	0.05
الخطأ	65.81	65	0.57		
المجموع	**1165.06**	**68**			

يتضح من الجدول (10) الآتي:

1. وجود فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في آراء أفراد العينة حول استخدام المنصات التعليمية، تعزى لمتغير سنوات الخبرة التدريسية، حيث بلغت قيمة (F) (7.61)، وهي قيمة دالة إحصائيا، ويبين الجدول (10) أن الفروق لصالح سنوات الخبرة التدريسية (أقل من 10 سنوات)، بمتوسط حسابي (3.70)، بينما بلغ المتوسط الحسابي للخبرة التدريسية (أكثر من 10 سنوات) (3.67).
2. وجود فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في آراء أفراد العينة حول استخدام المنصات التعليمية تعزى لمتغير الدرجة العلمية، حيث بلغت قيمة (F) (5.08)، وهي قيمة دالة إحصائيا. ولمعرفة مصادر هذه الفروق، تم تطبيق اختبار (Scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول (11).

جدول (11): يوضح نتائج تطبيق اختبار شيفية (Scheffe) للمقارنات البعدية على استخدام المنصات التعليمية وفقًا لمتغير الدرجة العلمية

الدرجة العلمية	المتوسطات الحسابية	أستاذ مساعد	أستاذ مشارك	أستاذ
أستاذ مساعد	3.60		*0.08	0.03
أستاذ مشارك	3.65			0.05
أستاذ	3.62			

يتضح من الجدول (11) أن مصادر الفروق كانت بين الدرجات العلمية (أستاذ مساعد، أستاذ مشارك، أستاذ) لصالح الرتبة الأكاديمية (أستاذ مشارك) بمتوسط حسابي (3.65).

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما درجة تقييم تحديات التي تواجه تطبيق المنصات التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة عدن في ظل جائحة كورونا (COVID - 19)؟

أظهرت النتائج أن التحديات التي تعيق استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية، جاءت بدرجة (متوسطة) على الأداة ككل، وجاء في المرتبة الأولى مجال (التحديات التي تواجهه أعضاء هيئة التدريس) بدرجة (مرتفعة)، بينما جاء في المرتبة الرابعة والأخيرة مجال (التحديات التي تواجهه إدارة الكليات) بدرجة (متوسطة).

ويمكن تفسير هذه النتيجة استنادًا إلى عدم توافر الرغبة لدى أعضاء هيئة التدريس في استخدام المنصات التعليمية، وقد يكون ذلك ناتجًا عن عدم التدريب والتأهيل الكافي لأعضاء هيئة التدريس، أضف إلى ذلك حداثة استخدام هذه المنصات التعليمية في الكليات، الأمر الذي قد يعيق استخدامها بالشكل المطلوب، وتتفق وجهة نظر الباحثة مع ما أشار(أشارت) إليه دراسة الدوسري (2016م) من أن توظيف أدوات التكنولوجيا يواجه ببعض المعيقات، وبخاصة التدريب الكافي، كما يمكن عزو هذه النتيجة في ضوء ضعف القابلية لدى الطلبة في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية بشكل عام. أضف إلى ذلك أن الكليات التي استخدمت المنصات التعليمية بجامعة عدن من الكليات التي تعتمد التعلم وجهًا لوجه، ولم يكن في خططها اعتماد المنصات التعليمية، لذلك فقد تحولت بشكل مفاجئ إلى استخدام هذه المنصات، وهذا ما يقلل من خبراتها في هذا المجال، ويجعل هذا النوع من التعليم مستجداً يحتاج لممارسة لتحسين مستواه، كما أنه يتطلب وجود بنية تحتية من حواسيب وهواتف وبرمجيات مجربة ومعتمدة في التعليم، وشراء برامج خاصة بالجامعة لضمان اشتراك أكبر عدد من الطلبة في المنصات التعليمية، ولأنها فُرضت على الكليات بشكل مفاجئ نتيجة جائحة كورونا فقد كان أعضاء هيئة التدريس يتواصلون مع الطلبة ضمن الإمكانات المتاحة، وهي إمكانات ضعيفة ولم يُحسب لها حساب، أضف إلى ذلك أن أعضاء هيئة التدريس في جامعة عدن بشكل اضف (عام) لم يتلقوا التدريب الكافي في مجال التعليم الإلكتروني باستخدام المنصات التعليمية في الأزمات.

وترى الباحثة ضمن تفسير هذه النتيجة حول تحديات استخدام المنصات التعليمية، أن متطلبات استخدام هذه المنصات ترتبط بشكل مباشر في توافر الوقت الكافي لدى أعضاء هيئة التدريس للقيام باستخدامها، وبالنظر إلى العبء الدراسي لدى أعضاء هيئة التدريس، قد يكون عائقًا في هذا المجال. كما أن ضعف التنسيق ما بين مختلف أطراف العملية التعليمية في الكلية على مستوى الإدارة، قد يحول دون استغلال المنصات التعليمية، أضف إلى ذلك طبيعة المقررات الدراسية، التي قد لا تتوافق مع استخدام المنصات التعليمية في تدريسها، وهذا ما أكد عليه دراسة أبو شخيدم وآخرون (2020م). كما ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء عدم وجود التوجهات الجادة نحو استخدام المنصات التعليمية، بالإضافة إلى عدم وجود إطار عمل وآلية تنفيذ تراعي واقع الميدان التعليمي، وامكانية استثمار أدوات التكنولوجيا الحديثة، وغياب التحديد الدقيق لأهداف استخدام أدوات التكنولوجيا في التعليم، وفي مقدمتها المنصات التعليمية، بالإضافة إلى عدم توافر قواعد البيانات، والمصادر المعرفية التي تتوافق مع المقررات الدراسية على اختلافها بشكل عام. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة دجويدي (Djiodi, 2009)، التي أظهرت نتائجها وجود تحديات تعيق استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، وفي مقدمتها عدم توافر التدريب المناسب لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام هذه المنصات.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة عدن في ظل جائحة كورونا (COVID - 19) حول التحديات التي تواجه استخدام المنصات التعليمية وفقًا لمتغيري الدرجة العلمية، وسنوات الخبرة التدريسية؟

أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) حول استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة عدن المنصات التعليمية، تعزى لمتغيري سنوات الخبرة التدريسية والدرجة العلمية، لصالح سنوات الخبرة التدريسية (أقل من 10 سنوات)، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الدرجة العلمية لصالح الدرجة العلمية (أستاذ مشارك). ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس الذين خبرتهم أقل من عشر سنوات، وقد تنطلق وجهة نظرهم من أن استخدام المنصات التعليمية يمكن أن تسهم في تنشيط وزيادة التفاعل خلال استخدامها، بالإضافة إلى الأثر الذي يمكن أن يتركه استخدام هذه المنصات في عملية التفاعل خلال العملية التعليمية، وهذا لا يعني أن أعضاء هيئة التدريس الذين تزيد خبرتهم عن عشر سنوات لا يتوافقون مع هذا التوجه، ولكنهم قد ينظرون إلى أن عملية تدريس بحاجة إلى وجود عضو هيئة التدريس خلال عملية التعليم بشكل أكثر قربًا.

وترى الباحثة أن تفسير هذه النتيجة قد يرتبط بضرورة توفير مقومات استخدام هذه المنصات التعليمية، وتوفير وتهيئة البيئة المناسبة لاستخدام المنصات التعليمية، لكي تحقق النجاح، وقد يكون مرد ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس ذوي الخبرة التدريسية الطويلة يكونوا قد خاضوا تجربة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية طوال خبرتهم، وأنها تحتاج إلى المزيد من الإعداد والاهتمام لكي يكون استخدامها ذا جدوى، الأمر الذي قد يسهم في إيجاد الفروق في وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس حول استخدام المنصات التعليمية.

وفيما يتعلق بالفروق في وجهة النظر حول استخدام المنصات التعليمية، تبعًا لاختلاف الدرجة العلمية فيمكن تفسير هذه النتيجة انطلاقًا من تجارب أعضاء هيئة التدريس وقناعتهم حول أهمية وجدوى استخدام المنصات التعليمية في تدريس، وبالتالي فإن وجهة النظر قد تتباين تبعًا لما يخبره أعضاء هيئة التدريس، وقناعتهم بهذا الاستخدام، كما ويمكن عزو هذه النتيجة في ضوء واقع العملية التعليمية فيما مضى،

وواقع العملية التعليمية في الحاضر، والقناعة حول توظيف أدوات التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية بشكل عام، وفي تدريس المساقات الدراسية بالمنصات التعليمية بشكل خاص، وبخاصة في ضوء الاعتبارات حول مستوى الطلبة في فهم واستيعابهم، ومستوياتهم التحصيلية.

وترى الباحثة أن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس حول استخدام المنصات التعليمية، قد تتأثر بالعديد من العوامل، سواء الشخصية منها، أو ما يرتبط منها ببيئة العمل، أو ما يرتبط بالخبرات والتجارب التي قد مر بها أعضاء هيئة التدريس خلال مرحلة التدريس، وبالتالي فإن وجهات النظر قد ترتبط كذلك بمدى القناعة، بالإضافة إلى الجدوى من استخدام هذه المنصات التعليمية.

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة، فإنها توصي بالآتي:

1. تدريب أعضاء الهيئة التدريسية على كيفية استخدام برامج ومنصات التعليم عن بعد.
2. عقد دورات تدريبية وورش تعليمية للطلبة عن كيفية استخدام التعليم عن بعد.
3. وضع خطط مسبقة من قبل إدارة الجامعة للسير عليها خلال تطبيق التعليم عن بعد.
4. توفير البنية التحتية والأدوات والوسائل التقنية الازمة لتطبيق التعليم عن بعد في الجامعات.
5. السعي نحو تفعيل وتطبيق التعليم عن بعد لما تقتضيه الأوضاع الراهنة (جائحة كورونا)، وضرورة تفعيل التكنولوجيا في التدريس.
6. إجراء مزيد من الدراسات التي تتناول مجالات مختلفة للتعليم عن بعد.

المقترحات:

بناء على النتائج التي توصلت إليها الدراسة تقترح الباحثة الآتي:

1. إجراء دراسات وبحوث مغايرة على الدراسة الحالية بمتغيرات أخرى.
2. إجراء هذه الدراسة على المعلمات والمعلمين في المدارس الحكومية والخاصة.

المراجع:

[1] ابو شخيدم، سخر وآخرون (2020م). فاعلية المنصات التعليمية في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية (خضوري). مجلة دراسات في الإنسانية والإجتماعية، العدد (2)، ص ص 86-99.

[2] إدريس، ثابت عبدالرحمن (2005م). **نظام المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة**. الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر.

[3] إطميزي، جميل (2006م). **دليل استعمال المدرسين لنظام إدارة التعليم المفتوح**. استرجعت بتاريخ 6/1/2015 المصدر من http://docs.moodle.org/en/Moodle_manuals. :

[4] الحربي، بدرية فهد سبيل (2015م). معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة القصيم من وجهه نظر القيادات الإدارية والأكاديمية بالجامعة والحلول المقترحة لها. **رسالة ماجستير غير منشورة**، جامعة أم القرى، مكة، السعودية.

[5] الدوسري، محمد (2016م). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود. **رسالة ماجستير غير منشورة**، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

[6] الزبون، محمد (2015م). أثر التدريس باستخدام نظام المقررات الإلكترونية (مودل) تحصيل طلبة الجامعة الأردنية بماده مهارات الحاسوب وفي تنمية مهارتي التعلم الذاتي والتواصل الاجتماعي لديهم. **اطروحة دكتوراه غير منشورة**، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

[7] الغريب، زاهر إسماعيل (2009م). **التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة**. عالم الكتب، القاهرة، مصر.

[8] منظمة الصحة العالمية (2020م) فايروس كورونا (كوفيد-19) (https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019

[9] Abramson, A. (2020). **How COVID-19 may increase domestic violence and child abuse. American Psychological Association**. https://www.apa.org/topics/covid19/domestic-violence-child-abuse

[10] Abramson, A. (2020). How COVID-19 **may increase domestic violence and child abuse. American Psychological Association**. https://www.apa.org/topics/covid19/domestic-violence-child-abuse

[11] Almarabeh, T., Mohammad, H., Yousef, R. & Majdalawi, Y. (2014). **The University of Jordan E-Learning Platform: State, Students' Acceptance and Challenges**. Journal of Software Engineering and Applications, 7, 99-107.

[12] Basilaia, G., &Kvavadze, D. (2020). **Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia**. Pedagogical Research, 5(4), em0060. https://doi.org/10.29333/pr/7937 Retrieved, 27/5/2020.

[13] Berg, G., Simonson, M. (2018). **Distance learning. Britannica**. https://www.britannica.com/topic/distance-learning.

[14] Ferreiman. J. (2014). **Benefits of Using Elearning. LearnDash**. https://www.learndash.com/10-benefits-of-using-elearning/

[15] Djoudi, M. (2009). **Experiences of e-learning in Algerian universities**. international conference on Computer and its applications, at 21- 27/9/2009 in Saida, Algeria.

[16] Hetsevich. I. (2017). **Advantages and Disadvantages of E-Learning Technologies for Students. joomlalms**. https://www.joomlalms.com/blog/guest-posts/elearning-advantages-disadvantages.html

[17] Horton, W. (2003). **E-learning tools and technologies: A consumer's guide for trainers, teachers**, educators, and instructional designers. Indianapolis, Indiana, Wiley Publishing Inc. 591 - 607. ISBN: 0471444588.

[18] Hetsevich. I. (2017). **Advantages and Disadvantages of E-Learning Technologies for Students**. joomlalms. https://www.joomlalms.com/blog/guest-posts/elearning-advantages-disadvantages.html

[19] More, N. & Pinhey, K. (2006). **"Guidelines and Standards for the Development of Fully Online Learning Objects"**. Interdisciplinary Journal of Knowledge and Learning Objects, 2(3), 95 – 103.

[20] Malays J. (2020). **Sustainable Medical Teaching and Learning during the COVID-19 Pandemic: Surviving the New Normal**. NCBI, 27(3), 137–142. https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7337950/

[21] Mei, H. (2012). **The Construction of a Web-Based Learning Platform from the Perspective of Computer Support for Collaborative Design**.

[22] Welch, R. (2007). **Blended Learning Compliance Obstacles and Solutions. CPE Conference**, National Association of State Boards of Accountancy at 12-14/5/2007 Retrieved at 2/1/2015 from: http://www.nasba.org/nasbaweb/NASBA.

[23] UNESCO. (2020). **COVID-19 Educational disruption and response**.

[24] Semey, I., Dirckinck- Holmfeld, L. & Riis, M. (2006). **Method to select an e-learning platform and discussion of features supporting problem oriented project based learning**. Paper presented at the III Conference International denominada "Aprendizaje Virtual y Desarrollo Sostenible: El role de las Universidad", at 13- 16/11/2006 in Universidad National, Heredia, Costa Rica 22nd

[25] Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. ETERNAL (English Teaching Journal). 11(1) .

[26] Malays J. (2020). **Sustainable Medical Teaching and Learning during the COVID-19 Pandemic**: Surviving the New Normal. NCBI, 27(3), 137–142. https://en.unesco.org/themes/education-emergencies/coronavirus-school closures for Medical Sciences Education, The University of the West, Indies, St. Augustine, TTO.

[27] Younie, S. & Leask, M. (2013). Implementing learning platforms in schools and universities: lessons from England and Wales. Technology, Pedagogy and Education, 22(2), 247- 266.

[28] Weingardt, K. (2004). The Role of Instructional Design and Technology in the Dissemination of Empirically Supported. Manual-Based Therapies, Clinical Psychology: Science and Practice, 11(3), 313- 331.

RESEARCH ARTICLE

THE CHALLENGES OF APPLYING EDUCATIONAL PLATFORMS FROM THE POINT OF VIEW OF FACULTY AT THE UNIVERSITY OF ADEN IN THE LIGHT OF THE CORONAVIRUS PANDEMIC (COVID- 19) AND WAYS TO OVERCOME THEM

Wafa Taleb Suleman Al-Jaidy*

Dept. of Curriculum and Teaching Methods, Faculty of Education - Aden, University of Aden, Yemen

***Corresponding author: Wafa Taleb Suleman Al-Jaidy; E-mail: wafat213@gmail.com**

Received: 10 June 2022 / Accepted 19 June 2022 / Published online: 30 June 2022

Abstract

The study aims to identify the challenges facing the application of educational platforms from the point of view of the faculty of the University of Aden in the light of the coronavirus pandemic (COVID- 19) and ways to overcome them. The researcher used the analytical descriptive curriculum and the sample consisted of (410) faculty members (administrative science, computers and languages) of the University of Aden according to degree (assistant professor, associate professor and professor) A tool consisting of (4) areas was used: (challenges to college management, challenges to the faculty, challenges to the student, challenges to the course), and these areas collectively included (28) paragraphs. The results of the study showed that: computational averages of sample response on the challenging areas hindering the application of faculty use to educational platforms as a whole ranged from (3.25-3.82) and the area of (challenges faced by faculty members) came first, with an average arithmetic (3.82), with a rating of (high), the (student's challenges) field came second, with an average calculation (3.55), with a (medium) rating, the area (challenges faced in the curriculum) Third place, average calculation (3.49), average rating, while field come (challenges faced by college management) fourth and last, with an average calculation (3.25).

Keywords: Educationl platforms, Coronavirus pandemic.

كيفية الاقتباس من هذا البحث:

الجعيدي، و. ط. س. (2022). تحديات تطبيق المنصات التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة عدن في ظل جائحة كورونا (COVID - 19) وسبل التغلب عليها. *مجلّة جامعة عدن الإلكترونيّة للعلوم الانسانيّة والاجتماعية*، 3(2)، ص116-130.
https://doi.org/10.47372/ejua-hs.2022.2.166

حقوق النشر © 2022 من قبل المؤلفين. المرخص لها EJUA، عدن، اليمن. هذه المقالة عبارة عن مقال مفتوح الوصول يتم توزيعه بموجب شروط وأحكام ترخيص Creative Commons Attribution (CC BY-NC 4.0).