

مقالة بحثية

اثر نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد واتخاذ القرارات الادارية قصيرة الاجل  
"دراسة ميدانية في البنوك التجارية في م/ عدن"

خلود عبدالوهاب عبدالله<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup> قسم المحاسبة، كلية العلوم الادارية، جامعة عدن، عدن، اليمن.

\* الباحث الممثل: خلود عبدالوهاب عبدالله؛ البريد الالكتروني: Kholood777505804@gmail.com

استلم في: 29 ابريل 2025 / قبل في: 04 يونيو 2025 / نشر في: 30 يونيو 2025

المُلخَص

هدف هذا البحث الى معرفة الدور الذي تلعبه نظم المعلومات المحاسبية في عملية اتخاذ القرارات والى معرفة طبيعة وقوة العلاقة التي يجب مراعاتها في المعلومات المحاسبية لمواجهة الاحتياجات الادارية وذلك من خلال تطبيق البحث على البنوك التجارية في م/ عدن، واعتمدت الباحثة في جمع البيانات المتعلقة بالموضوع على الادبيات والدراسات السابقة ذات الصلة، ومن خلالها تم الحصول على البيانات الثانوية التي شكلت الاطار النظري للبحث، اما الاطار العملي فقد تم اعداد وتوزيع (38) استبانة لهذا الغرض على مجتمع البحث استعداد منها (33) استبانة صالحه لغاية التحليل ونسبة استجابة (87%)، كما قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي والتحليلي كمنهج علمي يتناسب مع طبيعة البحث ومشكلته واهدافه، حيث استخدمت الاساليب الاحصائية اللازمة لاختبار فرضيات البحث والحصول على نتائج عديدة من اهمها تتوافر الخصائص النوعية لنظم المعلومات المحاسبية ( الملائمة، الموثوقية ) في البنوك بين جودة المعلومات المحاسبية والظروف والمتغيرات المحيطة بعملية اتخاذ القرارات وكذا دراسة الخصائص والمتطلبات التجارية في م/ عدن بنسبة عالية جداً، كما اوضحت انه يوجد اثر ذات دلالة احصائية للملائمة في ترشيد القرارات الادارية في البنوك عند مستوى معنوية 5%، ومن توصيات البحث وجود اثر ايجابي للخصائص النوعية لنظم المعلومات المحاسبية في جودة الخدمات المصرفية الالكترونية كما يوصي البحث البنوك التجارية في م/ عدن بضرورة تطبيق انظمة المعلومات المحاسبية الحديثة للاستفادة من خصائصها الفريدة بما يحقق الاستغلال الامثل لمواردها، وبالتالي تحقيق رؤيتها الاستراتيجية وتحقيق جودة عالية في اتخاذ القرارات الادارية.

**الكلمات المفتاحية:** نظم المعلومات المحاسبية، خصائص نظم المعلومات المحاسبية، خاصية الملائمة، خاصية الموثوقية، اتخاذ القرارات الادارية.

الإطار العام للبحث:

المقدمة:

تعد البنوك التجارية من اهم القطاعات المالية في قطاع الاقتصاد وتتطلب من الادارات اتخاذ قرارات سريعة ودقيقة في ظل ظروف متغيرة، ولهذا تبرز اهمية نظم المعلومات المحاسبية في توفير المعلومات الدقيقة والموثوقة التي تدعم القرارات الادارية قصيرة الاجل.

ويعتبر النظام المحاسبي احد اهم الانظمة المنتجة للمعلومات المحاسبية التي تساهم في ترشيد مساندة القرارات الاقتصادية التي تؤثر على موارد المجتمعات وثرواتها وبالتالي على رفاهية افرادها، حيث يرتبط النظام المحاسبي بعلاقة وثيقة بالصلة بالعمليات الادارية المختلفة مما يساهم في ترشيد القرارات ويجعل العملية الادارية اكثر فاعلية في تلبية احتياجات ادارة البنوك ورفع مستوى الاداء لتحقيق الاهداف.

ومن هذا تظهر اهمية نظم المعلومات المحاسبية الفعالة لترشيد القرارات الادارية في البنوك ولمساعدة الادارة في حل المشكلات التي تواجهها، حيث ان اتخاذ القرارات يعتبر جوهر العملية الادارية باعتبار ان الادارة هي الممارسة والتطبيق العملي ما هي الا تصرف واتخاذ القرارات وتفكير وابتكار يستهدف تنمية القرارات المناسب لمواجهة موقف معين.

مشكلة البحث:

في ظل التحديات الاقتصادية والمالية التي تواجهها البنوك اصبحت الحاجة الى اتخاذ قرارات ادارية مدروسة امراً ضرورياً، وتعد نظم المعلومات المحاسبية اداة هامة في دعم عملية اتخاذ القرارات الادارية قصيرة الاجل لتحديد العوامل المؤثرة على فعالية النظم، وبناء عليه يمكن تحديد مشكلة البحث في السؤال الرئيس الاتي:

ما هو اثر نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد واتخاذ القرارات الادارية قصيرة الاجل في البنوك التجارية؟

ويتفرع من السؤال الرئيس التساؤلات الفرعية الآتية:

1. ما أثر خاصية الملائمة في ترشيد واتخاذ القرارات الإدارية في البنوك التجارية؟
2. ما أثر خاصية الموثوقية في ترشيد واتخاذ القرارات الإدارية في البنوك التجارية؟
3. كيف تساهم جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد واتخاذ القرارات الإدارية؟

### اهمية البحث:

يستمد هذا البحث أهميته من الناحية العلمية والناحية العملية الآتية:

#### الاهمية العلمية:

- تطوير المعرفة حول أثر نظم المعلومات المحاسبية على اتخاذ القرارات الإدارية قصيرة الأجل.
- فهم العلاقات بين نظم المعلومات المحاسبية واتخاذ القرارات قصيرة الأجل.
- تحديد العوامل المؤثرة على فعالية نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات قصيرة الأجل.

#### الاهمية العملية:

- يساعد البحث في تحسين عملية اتخاذ القرارات قصيرة الأجل من خلال توفير المعلومات الدقيقة والموثوقة.
- يساهم البحث في تعزيز الفعالية الإدارية من خلال تحسين استخدام نظم المعلومات المحاسبية.
- تحسين جودة القرارات المتخذة من خلال توفير معلومات دقيقة وموثوقة.

### أهداف البحث:

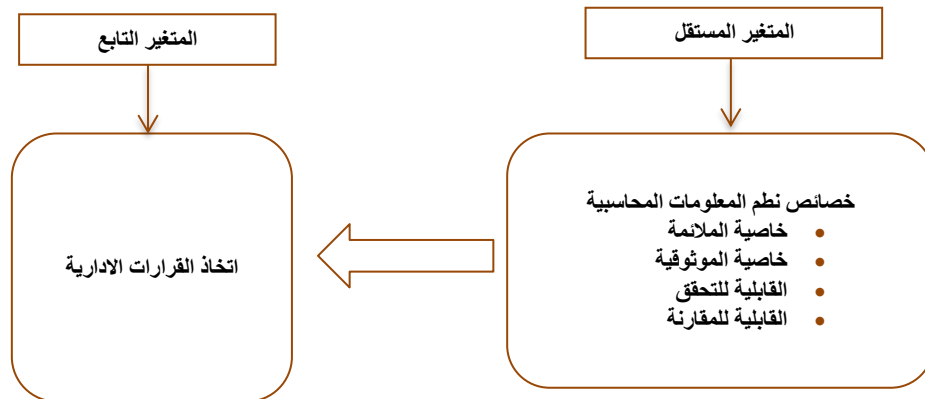
يسعى البحث إلى تحقيق مجموعة من الأهداف التي تتمثل فيما يلي:

1. إبراز دور المعلومات المحاسبية والآثار المترتبة على استخدامها في عملية اتخاذ القرارات الإدارية في البنوك.
2. التعرف على خاصية الملائمة في ترشيد واتخاذ القرارات الإدارية في البنوك.
3. التعرف على خاصية الموثوقية في ترشيد واتخاذ القرارات الإدارية في البنوك.
4. التعرف على العوامل المؤثرة على فعالية نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية.
5. التعرف على مساهمة جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد واتخاذ القرارات الإدارية.
6. إبراز أهم التحديات التي تواجه البنوك عند تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية.
7. تقديم التوصيات التي يمكن أن تساهم في الارتقاء بعملية اتخاذ القرارات الإدارية.

### نموذج البحث:

قامت الباحثة بصياغة نموذج البحث الذي يبين العلاقة بين المتغير المستقل خصائص نظم المعلومات المحاسبية والمتغير التابع اتخاذ القرارات الإدارية كما هو موضح بالشكل الآتي.

شكل (1): النموذج الافتراضي للبحث



المصدر: من اعداد الباحثة

**فرضيات البحث:****الفرضية الاولى:**

لا توجد اثر ذات دلالة احصائية لخاصية الملائمة في ترشيد القرارات الادارية في البنوك عند مستوى معنوية 5%.

**الفرضية الثانية:**

لا توجد اثر ذات دلالة احصائية للموثوقية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك عند مستوى معنوية 5%.

**الفرضية الثالثة:**

لا توجد اثر ذات دلالة احصائية لجودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك عند مستوى معنوية 5%.

**الفرضية الرابعة:**

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أداء عينة البحث حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م/ عدن تُعزى الخصائص الديموغرافية (النوع، العمر، المؤهل العلمي، التخصص، المركز الوظيفي، سنوات الخبرة) لعينة البحث عند مستوى معنوية 5%.

**منهج البحث:**

توزع منهج البحث في محورين:

**الاول المنهج النظري:** وقد شمل تحليل الادبيات التي عالجت الموضوع وحققت اهدافه وذلك من خلال الرجوع الى المراجع العلمية العربية والاجنبية لتنفيذ البحث بالإسهامات العلمية التي تناولت الموضوع بصورة مباشرة وغير مباشرة.

**ثانياً: المنهج التطبيقي:** ويعتمد على جمع البيانات والمعلومات ذات الصلة بعملية اتخاذ القرارات في البنوك في م/ عدن معتمدين في ذلك على المنهج الوصفي في البحث العلمي، كما استخدم برنامج التحليل الاحصائي (SPSS) لتحليل البيانات واختبار الفرضيات.

**مجتمع وعينة البحث:**

مجتمع البحث: البنوك التجارية في م/ عدن، عينة البحث بعض البنوك التجارية في م/ عدن

**حدود البحث:**

الحدود المكانية: بعض البنوك التجارية في م/ عدن

الحدود الزمانية: نوفمبر - ديسمبر 2024م

الحدود الموضوعية: يناقش البحث على مفهومي نظم المعلومات المحاسبية واتخاذ القرارات الادارية.

## الدراسات السابقة: اولاً: الدراسات العربية:

1. دراسة (الشورة، 2020) بعنوان "اثر الخصائص النوعية الرئيسية للمعلومات المحاسبية في تطبيق فاعلية ذكاء الاعمال" دراسة حالة على شركة " فينكا " الاردن للتمويل الاصغر، هدفت الدراسة الى التعرف الى اثر الخصائص النوعية الرئيسية للمعلومات المحاسبية في تطبيق فاعلية ذكاء الاعمال، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي والتحليلي وتم ذلك من خلال عمل الاستبانة وتحليلها باستخدام الاساليب الاحصائية من خلال برنامج SPSS، وتوصلت الدراسة الى ان الشركة تقوم بتطبيق الخصائص النوعية الرئيسية للمعلومات المحاسبية بدرجة مرتفعة، وكذلك ان لتطبيق الخصائص النوعية الرئيسية للمعلومات المحاسبية (الملائمة، الموثوقية) تأثيراً ايجابياً في ذكاء الاعمال بأبعاده ( الربحية، السيولة، ادارة المخاطر، اتخاذ القرار)، واوصت الدراسة العمل على زيادة نسبة الوعي للعاملين فيما يتعلق بالخصائص النوعية الرئيسية للمعلومات المحاسبية من خلال ورش العمل والدورات والندوات العلمية، واصدار نشرات وعمل محاضرات والتي تهدف الى اهمية واهداف الخصائص النوعية الرئيسية للمعلومات المحاسبية والمنافع المتحققة من وراء تطبيقها.

2. دراسة احمد (2013) بعنوان " اثر جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي على رضى العملاء في البنوك التجارية الاردنية"، هدفت هذه الدراسة الى قياس اثر جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي على رضى العملاء في البنوك التجارية الاردنية، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الى ان هناك اثراً مباشراً لجودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي على رضى العملاء، ووجد ان ثقة العملاء ببيانات البنك المالية من جهة وقدرة نظام البنك على تلبية جميع متطلباتهم من جهة اخرى كان له الدور الاكبر على ارضاهم وابدائهم الرغبة بالاستمرار بالتعامل مع نفس البنك، واوصت الدراسة حث البنوك على تطوير السياسات المحاسبية التي كان لها اثر مباشر على رضى العملاء، وحث البنوك على نوعية عملاتها بتعاملاتها عبر القنوات الالكترونية الاخرى مثل الانترنت ووسائل الاتصال التي يكون لها الاثر المباشر مستقبلاً على رفع نسبة رضى العملاء.

3. دراسة (الشامي، 2009) بعنوان: " اثر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية على جودة التقارير المالية للبنوك التجارية المتمثلة في الجمهورية اليمنية"، هدفت الدراسة الى قياس اثر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية (القابلة للفهم، الافادة، الملائمة، الموثوقية، القابلة للمقارنة، الثبات) على جودة التقارير المالية للبنوك التجارية العاملة في اليمن. ومن خلال قياس اثر الخصائص الاساسية ومكوناتها كخاصية القابلية للفهم، والافادة، وخاصية الملائمة، وخاصية الموثوقية على جودة التقارير، وتوصلت الدراسة الى ان هناك تأثيراً عالياً للخصائص الاساسية للمعلومات المحاسبية على جودة التقارير المالية للبنوك التجارية العاملة في اليمن ونسبة تأثير عالية بلغت (85%)، واوصت الدراسة الى ضرورة قيام البنوك التجارية العاملة في اليمن بزيادة الاهتمام باستخدام المعلومات ذات الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية، وضرورة تحسين جودة التقارير المالية الصادرة عن هذه البنوك، كما اوصت الدراسة بضرورة قيام البنك المركزي بعقد المؤتمرات والدورات العلمية لتثقيف وزيادة وعي العاملين في البنوك التجارية بأهمية الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية في تحسين جودة التقارير المالية.

4. دراسة (الداية، 2009) بعنوان : "اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية في قطاع الخدمات في غزة"، دراسة ميدانية، هدفت هذه الدراسة الى تقييم اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية لشركات قطاع الخدمات في قطاع غزة حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي والتحليلي، وتوصلت الدراسة الى ان شركات الخدمات التي تستخدم نظم المعلومات المحاسبية تستطيع الحصول على بيانات مالية ذات جودة عالية تساعد متخذي القرار في الشركة على اتخاذ القرارات السليمة، وان استخدام نظم المعلومات المحاسبية سوف تؤدي في النهاية الى تحقيق الخصائص النوعية للبيانات المالية وزيادة جودة تلك البيانات من حيث دقة البيانات وملائمتها وامكانية الاعتماد عليها وتوفرها في الوقت المناسب، وان استخدم نظم المعلومات المحاسبية تؤدي الى خفض المصروفات وزيادة الايرادات بشكل واضح وذلك لتوفير العديد من المصروفات باستخدام النظام اليدوي كذلك تؤدي الى زيادة جودة الخدمة المقدمة للعملاء، واوصت الدراسة بضرورة نشر الوعي بأهمية نظم المعلومات المحاسبية بين العاملين من خلال النشرات الدورية التي تبين ذلك.

5. دراسة (شبير، 2006) بعنوان : " دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الإدارية". هدفت هذه الدراسة الى تحديد وبيان دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادارية في الشركات المساهمة العامة في فلسطين ودراسة الخصائص والمتطلبات التي يجب مراعاتها في المعلومات المحاسبية الملائمة للوفاء بالاحتياجات الادارية في الشركات المساهمة العامة في فلسطين، وتكونت عينة الدراسة من جميع الشركات المساهمة العامة بقطاع غزة حيث، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، ومن اهم نتائج الدراسة ان المعلومات المحاسبية لها دور هام وحيوي عند اتخاذ القرارات الادارية في الشركات المساهمة ومن اهم توصيات الدراسة: ضرورة التوسع في استخدام المعلومات المحاسبية في عمليات التخطيط بكافة انواعها ورسم السياسات المستقبلية للشركة.

## ثانياً: الدراسات الاجنبية:

1. دراسة (Alk Jain ،AL sarayerb 2018) بعنوان: " اثر نظام المعلومات المحاسبية على اداء البنوك التجارية الاردنية".

### The Impact of the Accounting Information System on Performance of Jordanian Commercial Banks.

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على تأثير نظم المعلومات المحاسبية على كفاءة وفعالية الاداء المالي والفعالية في تحسين الاداء المالي للبنوك التجارية في الاردن، وتوضيح العلاقة بين وجود معلومات كافية لتقييم الاداء المالي ووجود أنظمة محاسبية مؤهلة علمياً. وتوصلت الدراسة الى

وجود علاقة بين وجود معلومات كافية لتقييم الاداء المالي واتساق المعلومات المستخرجة من نظم المعلومات المحاسبية، ووجود علاقة بين وجود المعلومات المدارة لتحسين الاداء المالي وتوفير المعلومات التي تساعد على ترشيد القرارات المالية، ووجود علاقة بين وجود المعلومات المدارة لتحسين الاداء المالي ونظم المعلومات المحاسبية الفعالة المستخدمة داخل المصارف، واوصت الدراسة على استخدام المعلومات المقدمة من نظم المعلومات المحاسبية في عملية ترشيد القرارات المالية، والاهتمام بأهمية توقيت اتخاذ القرارات المالية والادارية، والاهتمام بتفعيل اجراءات الرقابة من قبل البنك لتأثيرها على الاداء المالي.

## 2. دراسة (2017، Mat Saat، Abdulhah، Shagari) بعنوان: " فعالية نظم المعلومات المحاسبية : ادلة من قطاع البنوك النيجيرية".

### Accounting Information System Effectiveness Evidence from The Nigerian Banking Sector

هدفت هذه الدراسة الى استكشاف العلاقة بين مقاييس الجودة (جودة النظام وجودة المعلومات وجودة الخدمة) لنجاح نظام المعلومات، والتي تؤثر على فعالية نظم المعلومات المحاسبية، استخدمت الدراسة النموذج التحليلي الوصفي، وتوصلت الدراسة الى ان جودة المعلومات وجودة النظام وجودة الخدمة ليست مستقلة عن بعضها البعض، حيث ان هذا الاستنتاج يعني ان جودة النظام المدركة من قبل المستخدم (المستخدمين) لها تأثير مباشر على جودة الخدمة المدركة، وبالتالي فان زيادة جودة النظام ستؤدي الى تحسين تصورات جودة الخدمة، كما توصلت الدراسة الى ان جودة المعلومات لها علاقة كبيرة بجودة الخدمة، كما ان جودة المعلومات وجودة النظام لها تأثير كبير على فعالية نظم المعلومات المحاسبية.

ومن خلال استعراض الدراسات السابقة ترى الباحثة ان الدراسات السابقة تجمع على اهمية نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات للمديرين بشكل عام، كما تتفق في تناول موضوع المعلومات المحاسبية باعتبارها العامل الاساسي في اتخاذ القرارات، ولذا فان الحاجة ماسة للمعلومات المحاسبية وبالذات في الوقت الحاضر مع ظهور ثورة المعلومات والاتصالات للقيام بالدراسات العلمية التي تبين اهمية المعلومات المحاسبية في كفاءة الاداء وسرعة اتخاذ القرارات الادارية، اما ما تميزت بحثنا عن الدراسات السابقة فقد هدف الى ابراز اهمية دور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات قصيرة الاجل، كما استخدمت بحثنا خاصيتي نظم المعلومات المحاسبية وهي الملائمة والموثوقية ودورها في اتخاذ القرارات في البنوك التجارية.

### اولاً: الإطار النظري

#### 1. نظم المعلومات المحاسبية

يعيش عالمنا المعاصر تطوراً سريعاً على مختلف المستويات المعلوماتية، الاقتصادية، السياسية، الاجتماعية، التكنولوجية، ومن الطبيعي ان ينعكس هذا التطور على الشركات والمنشآت المالية وتعمق هذا التطور في مجال نظم المعلومات انتاجاً وتطبيقاً، وتعتبر نظم المعلومات عاملاً أساسياً في نجاح او فشل أي شركة او منشأة مالية وتنبع هذه الأهمية من كون المعلومات تستخدم كأداة من اجل التنسيق ودعم العملية الادارية، فقد ادى التطور الذي شهدته انظمة المعلومات الى تطوير نظم معالجة البيانات المتدفقة على مستوى المؤسسة التي تعمل على تسهيل مهمة الادارة في عملية اتخاذ القرارات المختلفة بغية تحقيق اهدافها ومن بينها نظم المعلومات المساعدة على اتخاذ القرارات (Gaparayi، 19 2003).

وترى الباحثة ان نظم المعلومات المحاسبية يعتبر كجزء من ضمن انظمة المعلومات الاساسية التي تعتمد عليه كل انظمة المعلومات الاخرى في تزويد الانظمة الاخرى للبيانات الكمية والمالية التي تساعد في عملية اتخاذ القرارات الادارية.

#### - تعريف نظم المعلومات المحاسبية:

يعرف نظم المعلومات المحاسبية بأنه "احد مكونات نظام المعلومات الذي يختص بجمع وترتيب ومعالجة وتحليل وتوصيل المعلومات المالية الملائمة لاتخاذ القرارات الى الاطراف الداخلية (ادارة المنشأة) والى الاطراف الخارجية (الجهات الحكومية والدائنين والمستثمرين)" (جمعة واخرون، 2003م، ص14).

كما عرفها (الجبوري، 2023م، ص83) بأنه " نظام آلي يقوم بجمع المعلومات، وتنظيمها وايصالها وعرضها لاستعمالها من قبل الافراد في مجالات التخطيط والرقابة للأنشطة التي تمارسها الشركة".

وعرف ايضاً أنه "احد النظم الفرعية في الوحدة الاقتصادية يتكون من عدة نظم فرعية تعمل مع بعضها بعض بصورة مترابطة، متناسقة، متبادلة، بهدف توفير المعلومات التاريخية، والحالية، والمستقبلية المالية وغير المالية لجميع الجهات التي يهتمها امر الوحدة الاقتصادية، وبما يخدم تحقيق اهدافها". (الحبيتي واخرون 2003م، ص4)

وعليه تعرف الباحثة نظم المعلومات المحاسبية هو "مجموعة من البرامج والانظمة التي تستخدم لجمع وتخزين ومعالجة البيانات المالية والمحاسبية في الشركات".

#### - وظائف نظم المعلومات المحاسبية:

يؤدي نظم المعلومات المحاسبية مجموعة من الوظائف تتلخص في الشكل التالي:

**شكل (2): وظائف نظم المعلومات المحاسبية**

المصدر: (مدفوني 2015م، 23)

من خلال الشكل رقم (2) يمكن شرح وظائف نظم المعلومات المحاسبية في الآتي: (مدفوني 2015م، ص 23)

- **تجميع البيانات:** تتحقق هذه الوظيفة من خلال مرحلة المدخلات وتتضمن عدة خطوات مثل تسجيل البيانات والتحقق من نقلها واكتمالها.
- **تشغيل البيانات:** تشمل هذه الوظيفة عدة خطوات مثل التصنيف والنسخ والترتيب والفهرسة والدمج والتلخيص، والمقارنة.
- **إدارة البيانات:** وتشمل هذه الوظيفة التخزين والحفظ والتحليل والتعديل باستمرار.
- **رقابة البيانات:** وتحقق هذه الوظيفة هدفان رئيسيان هما حماية الأصول من الضياع، والتأكد من تمام ودقة البيانات والتشغيل الصحيح لها
- **توفير المعلومات:** تعتبر الوظيفة النهائية لنظام المعلومات المحاسبية، وتتضمن عدة خطوات كالتفسير، التقرير، وتوصيل المعلومات المحاسبية.

**- أنواع نظم المعلومات المحاسبية:**

يختلف تكوين نظم المعلومات المحاسبية من بيئة عمل إلى أخرى ومن هدف إلى آخر حسب حاجة المصمم لتحقيقها، وهناك عدة أنواع من النظام وهي كما يلي: (ياسين، 2003م، ص 18)

**أ- نظام المعلومات المحاسبية المفتوح:** هو النظام الذي يؤثر ويتأثر ببيئة العمل الذي يعمل بها ويتميز بعلاقات تبادلية بين بيئة عمله.

**ب- نظام المعلومات المحاسبية المغلق:** هو النظام المعزول عن البيئة التي يعمل بها، علاقته مع بيئة العمل محدودة جداً أو معدومة فهو يؤثر ولا يتأثر ببيئة العمل التي يعمل بها.

**ج- النظام اليدوي:** وهو النظام الذي يتم فيه معالجة المدخلات وتشغيل النظام من أجل إنتاج المخرجات بشكل يدوي، أي هو النظام الذي بمقتضاه يتم تسجيل وتبويب وتحليل مدخلاته بهدف إنتاج تقارير وكشوفات وملخصات عن طريق العمل اليدوي.

**د- النظام الآلي:** هو النظام الذي يتم فيه إجراء عمليات الإلكتروني والياً عن طريق الاعتماد على مجموعة برامج ذات تكنولوجيا عالية صممت خصيصاً لخدمة ذلك النظام، إذ توفر هذه البرامج بيئة عمل مناسبة للمستخدمين عن طريق الكمبيوتر المتطور دون الحاجة إلى العمل اليدوي كما يوفر هذا النظام معلومات آنية لجميع الأطراف ذات العلاقة.

**- أهداف نظم المعلومات المحاسبية:**

يهدف نظام المعلومات المحاسبية إلى ما يلي: (المهجلي، 2009، ص 31)

- 1- تسجيل عمليات المشروع واستخلاص النتائج منها.
- 2- توفير المعلومات اللازمة للاستخدام الداخلي من جانب إدارة الوحدة الاقتصادية وكذا للاستخدام الخارجي من جانب الأفراد أو الجهات الحكومية.
- 3- توفير المعلومات اللازمة لتدعيم عملية اتخاذ القرار.
- 4- توفير الرقابة اللازمة لحماية الأصول والبيانات المتعلقة بها.
- 5- توفير المعلومات اللازمة لتقييم الأداء

## 2. المعلومات المحاسبية:

### • مفهوم المعلومات المحاسبية:

تعرف المعلومات المحاسبية ( السقا وآخرون 2003م، ص11) بأنها كل المعلومات الكمية وغير الكمية التي تخص الاحداث الاقتصادية التي تتم معالجتها والتقرير عنها بواسطة نظم المعلومات المحاسبية في القوائم المالية المقدمة للجهات الخارجية وفي خطط التشغيل والتقارير المستخدمة داخلياً، أي تمثل ناتج العمليات التشغيلية التي تجري على البيانات المحاسبية التي تستخدم من قبل الجهات الداخلية والخارجية بما يحقق الفائدة من استخدامها.

وترى الباحثة ان تعريف المعلومات المحاسبية هي "تلك البيانات المالية والمحاسبية التي يتم جمعها وتسجيلها وتحليلها وتقديمها في شكل تقارير مالية ومحاسبية".

### • جودة المعلومات المحاسبية:

تعرف جودة المعلومات المحاسبية هي الدرجة التي تقدم بها المعلومات قيمة الى الذين يستخدموها والى المنشآت بشكل عام، وتتحقق جودة المعلومات المحاسبية بأمرين الموضوعية وعدم الاخطاء والتزوير فالموضوعية هو عدم التحيز في معالجة البيانات وطريقة عرضها، اما الاخطاء فينشأ نتيجة استخدام طريقة غير صحيحة في معالجة البيانات، أو سوء فهم عند تحديد المعلومات المطلوبة، ولأجل ان تكون المعلومة ذات جودة وقيمة لابد من ان تكون ذات علاقة وثيقة باتخاذ القرار.

### • خصائص جودة المعلومات المحاسبية:

تعتمد الجودة في هذا الاطار على مجموعة من هذه الخصائص التي تسعى الى تحقيق الغاية الأساسية للتقارير المالية لمستخدميها والتي تجعل المعلومات ذات جودة عالية، وهناك خاصيتين رئيسيتين هما:

#### (1) خاصية ملائمة المعلومات المحاسبية:

يقصد بالملائمة تلك المعلومات القادرة على احداث تغير في اتخاذ القرار، ويمكن تحقيق خاصية الملائمة من خلال خصائصها الفرعية التالية:

- صحة ودقة المعلومات
- تقديم المعلومات بالتوقيت المناسب
- توقيت القدرة على التنبؤ بالمستقبل
- القدرة على التقييم الارتدادي (العكسي) للتنبؤات السابقة

#### (2) خاصية موثوقية المعلومات المحاسبية:

يقصد بالموثوقية وهي موثوقية المعلومات التي يتم نشرها في التقارير المالية الخالية من الاخطاء والتحيز في العرض والتصور الصادق للأحداث، ويمكن تحقيق هذه الخاصية من خلال التالي:

- ❖ الصدق في التعبير عن الظواهر.
  - ❖ امكانية التحقق من صدق المعلومات.
  - ❖ تقديم معلومات محاسبية ذات جودة عالية والحصول عليها بسهولة ويسر.
  - ❖ الحياد في القياس والافصاح (الموضوعية).
- كما توجد هناك خصائص ثانوية وهما خاصية امكانية المقارنة وخاصية الثبات

### • العوامل المؤثرة على جودة المعلومات المحاسبية:

تتأثر درجة جودة المعلومات المحاسبية المقدمة في التقارير المالية بعدة عوامل شأنها في ذلك شأن اي اداة توصيل يتم التعامل معها في محيط البيئة الاجتماعية القابل للتأثير، وعليه يمكن توضيح العوامل المؤثرة كما يلي (مرعي 2009م، ص13).

- العوامل البيئية (بيئة المحاسبة) ان الظروف الاقتصادية والاجتماعية والسياسية التي تعيش فيها المنشأة تؤثر على جودة المعلومات المحاسبية التي يجب تقديمها ومقدارها واثرها على المنشأة ومقدار الاستفادة منها، حيث تختلف المعلومات المحاسبية التي يتم عرضها في التقارير المالية المنشورة من دولة الى أخرى، وقد اثبت معظم الباحثين ان سبب التباين في محتوى التقارير المالية هو التنوع والاختلاف في الظروف البيئية من بلد لآخر ومن امثلة العوامل الاقتصادية (التضخم)، اما بالنسبة للعوامل الاجتماعية تجاه المجتمع نحو الاهتمام بالسرية في القوائم المالية والوقت في التوجه نحو السرية يؤثر على تجميع ونشر المعلومات المحاسبية اما قيمة الوقت فنجد ان



الدولة التي تعطي قيمة اعلى للوقت تهتم بقائمة الدخل وتعد البيانات المالية خلال فترات مالية متقاربة عكس الدول الاخرى التي لا تعطي للوقت اهمية تهتم بقائمة المركز المالي فقط.

- عوامل متعلقة بالمعلومات المحاسبية منها استخدام الحاسوب في ادخال وتحليل ومعالجة عرض المعلومات وكذلك الانتشار الواسع والسريع للأنترنت والاذان كان لهما الاثر الكبير في:

- الانخفاض الكبير والمستمر في كلفة الإنتاج والحصول على المعلومات
- زيادة كمية المعلومات الملبيه لاحتياجات المؤسسة والمستخدمين.
- اتاحة تلك المعلومات لعدد كبير من المستخدمين لها في العالم في الوقت المناسب.
- اعداد بيانات اعماق للمستخدمين ولعدد من السنين.

### 3. اتخاذ القرارات الادارية

تعد القرارات الادارية جوهر عمل القيادة الادارية ووسيلتها الاساسية في تحقيق اهداف المنشأة، وهي نقطة الانطلاق بالنسبة لجميع النشاطات والتصرفات التي تتم داخل المنشآت أي هي علاقتها وتفاعلها مع بيئتها الخارجية، كما ان توقف اتخاذ القرارات مهما كان نوعها يؤدي الى تعطيل العمل وتوقف النشاطات، وتزداد اهمية وخطورة القرارات كلما كبر حجم المنشآت وكثر اتصالها بالجمهور. (كنعان 1998م، 36).

#### - مفهوم اتخاذ القرار:

ان القرار يعتمد اساساً على توقع المستقبل ويتحقق في محتواه تصور لما ينطوي عليه المستقبل من توقعات معينة، وتعتمد كفاءة المدير في ممارسة وظائفه على القرار الناجح الذي يتخذه في المواقف المختلفة ودوره في تحقيق النمو والتطور للمنشآت، من خلال اعتماد الرؤية العلمية الواضحة في اتخاذ القرار، وغالباً ما يحقق القرار العلمي اعلى انجاز مادي ومعنوي للمنشآت بحد ادنى وتكلفة اقل قياساً للقرارات، وقد تعدد تعريف اتخاذ القرار بين الكتاب والباحثين وفيما يلي بعض التعريفات:

عرف (الراوي 1997م، 51) عملية صنع القرارات بأنها " عملية اختيار البديل الافضل من بين مجموعة من البدائل"، أو هي عبارة عن تصرف او مجموعة من التصرفات يتم اختيارها من بين عدد من البدائل الممكنة".

كما عرفها (Nnenna 2012) "انها قلب الادارة وان مفاهيم نظرية الادارة يجب ان يكون مستمدة من منطق وسيكولوجية الاختيار الإنساني" ويرى (ديسلر 1992م، 8) ان اتخاذ القرار هي " عملية الاختيار من بين اساليب العمل البديلة".

أما (الشامي وربنو 2001م، 16) فيعرفون عملية اتخاذ القرارات بانها "الاختيار القادم على اساس بعض المعايير لبديل واحد من بين بديلين محتملين أو أكثر".

كما عرف (الخطيب ومعاينة 2009م، 253) هو "عملية او اسلوب الاختيار الرشيد بين البدائل المتاحة لتحقيق هدف معين"

وتستنتج الباحثة مما سبق ان عملية اتخاذ القرارات تعتبر اساس العملية الادارية وان أي نجاح تحققه المنشأة يرجع اساساً الى كفاءة وقدرة قيادتها على اتخاذ القرارات تجاه المشاكل والمواقف التي تصادفها في سير اعمالها من خلال ايجاد البدائل المناسبة واختيار البديل الامثل.

#### - اهمية اتخاذ القرار:

ان اتخاذ القرار مرتبط بالحياة اليومية للأفراد والجماعات لذلك تبرز من ناحيتين: (مسغوني 2015، 38)

**1) الناحية العلمية:** ان اهمية اتخاذ القرار تنبع من كونها الاداة الاساسية لتنفيذ استراتيجيات المنظمة وتحقيق اهدافها، حيث تساهم بشكل فعال في انجاز مختلف الوظائف الادارية من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة، كما انها تحدد الاهداف والسياسات وتفسرها وتنفذها، حيث تقوم عبر استخدام الوسائل التقنية المختلفة بجمع المعلومات الضرورية لجميع الوظائف الادارية.

**2) الناحية العملية:** يجب على صانع القرار ان يتمتع بخاصيتي الحيادية والموضوعية، من هنا يمكن لعملية اتخاذ القرار ان تساعد في التعرف على شخصية صانع القرار وعن العوامل التي قد تؤثر عليهم سواء كانت عوامل داخلية او عوامل خارجية مما يسهل عملية الرقابة كما يحسن مواجهة الضغوط في المستقبل بحيث تصبح بشكل افضل، كما تعتبر عملية اتخاذ القرار هي احدى طرق تقويم مستوى اداء المدراء وقدرتهم على القيام بوظائفهم ومهامهم الادارية.

#### - خصائص اتخاذ القرار:

يرى (حسين والساعد 2001م، 46) ان خصائص اتخاذ القرارات تتمثل في الاتي:

- ان عملية اتخاذ القرار تتصف بالواقعية من خلال وصولها الى الحد المعقول.



- ان عملية اتخاذ القرار تتأثر بالعوامل الانسانية المنبثقة بسلوكيات الشخص الذي يقوم باتخاذ القرار.

كما ان هناك خصائص اخرى تتمثل في الاتي.(كنعان 2001م)

- قابلية القرار للترشيد.
- ان عملية اتخاذ القرار تمتد من الماضي الى المستقبل أي ان المعلومات المستسقة من الماضي وما هو متوقع من المستقبل.
- تتمثل بالجهد الجماعي المشترك، أي ان هناك في جهد مشترك في الاعداد والتحضير وجمع المعلومات وتحليلها وتقييمها وتنفيذ القرار.
- العمومية والشمول، عمومية من حيث تشابه خطواتها وإجراءاتها، اما الشمول فيعني توافر القدرة على اتخاذ القرارات في جميع من يشغلون المناصب الادارية على اختلاف مستوياتها العليا والوسطى والدنيا.
- الديناميكية والاستمرار، ويعني انها تنتقل من مرحلة الى الاخرى وصولاً للهدف

وترى الباحثة ان عملية اتخاذ القرار تتأثر بالعوامل البيئية المحيطة بها.

#### - العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات:

هناك عدة عوامل مؤثرة في اتخاذ القرارات منها ما يلي:

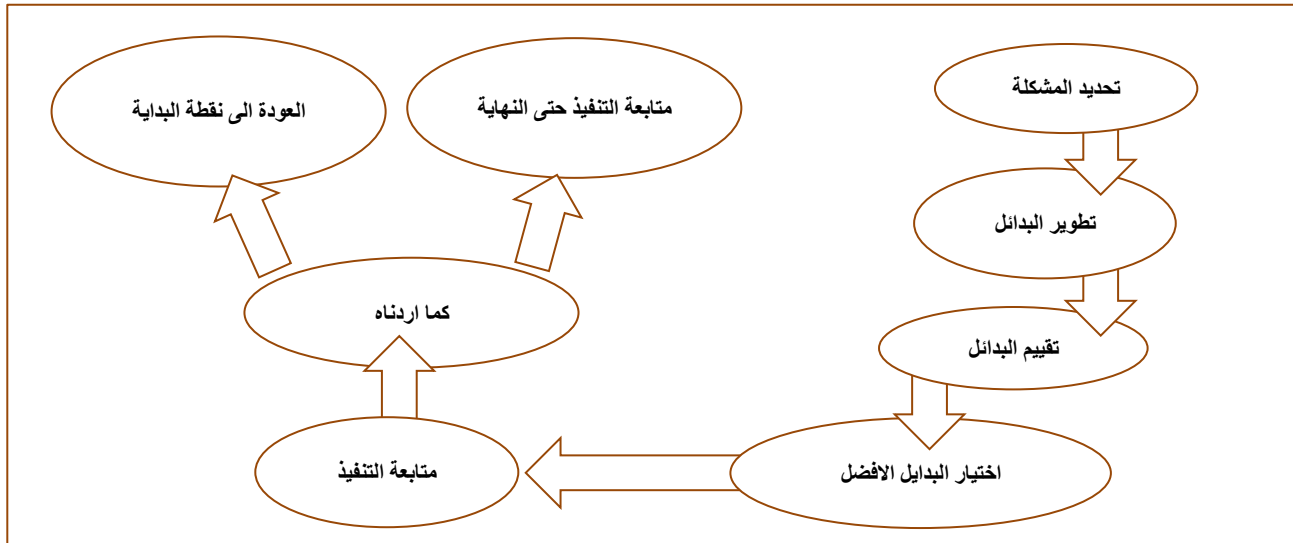
- متخذ القرار
- اهداف المنظمة
- الثقافة السائدة في المجتمع
- العوامل السلوكية
- العوامل البيئية

#### - مراحل اتخاذ القرارات:

ان اتخاذ القرار يتم من خلال اتباع عدة خطوات متتابعة من اجل الوصول الى الحل الامثل، ويمكن تحديد مراحل اتخاذ القرار كما يلي:(الجبوسي وآخرون 2008م)

- **تحديد المشكلة:** يعني التعرف على جميع جوانب المشكلة التي هي موضوع اتخاذ القرار، وذلك بعرفة الظروف الخاصة المحيطة بها والمؤثرة عليها بشكل دقيق وصحيح التي لكي لا يتأثر القرار.
- **تطوير البدائل:** وتعني جمع جميع البدائل التي تلبي نفس الحاجة وتحقيق نفس الهدف ولكن بصوره مختلفة بشكل ظاهري.
- **تقييم البدائل:** بعد مرحلة تطوير البدائل نعمل على تقييمها بمقارنة البدائل بعضها ببعض ومقارنتها مع مقاييس ومعايير معينة لكي نصل الى ما نحن بحاجة اليه.
- **اختيار أفضل بديل:** تعتمد عملية الاختيار على المعايير بشكل اساسي ومن ثم على الخبرة الشخصية بالتجربة وكنتيجه للمرحلة السابقة من التقييم والمقارنة يتم اعتماد البديل الذي يتناسب اكثر مع ظروف المنشأة ومن كافة النواحي.
- **متابعة القرار:** بعد عملية اختيار البديل الافضل يجب متابعته للتأكد من صحته ودقته في مجريات ومتطلبات المهام، حيث يمنع بذلك الشك والقلق حول اخذ القرار بشأنه، ويعالج أي خطأ قد يحدث فور حدوثه.

شكل (2): مراحل اتخاذ القرار



المصدر: نبيل دنون الصانع(2011م)

#### 4. دور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادارية

تعد المعلومات المحاسبية في الوقت المعاصر ثروة هامة والاستغلال الأمثل لها يحقق ارباحاً ونجاحاً للخطط المستقبلية، وضماناً للاستمرار وتطور الشركات، ويعتبر نظام المعلومات المحاسبية جزء من النظام الكلي للمعلومات ويلعب هذا النظام دوراً هاماً وفعالاً يتمثل في تزويد مختلف مستويات اتخاذ القرارات بمعلومات جاهزة ودقيقة وصحيحة في الوقت المناسب لمساعدتهم في اتخاذ مختلف القرارات الادارية، ويتم توفير هذه المعلومات عن طريق التقارير والقوائم المالية، كما ان المعلومات المحاسبية يمكن ان يكون لها دور ايجابي في سلامة القرارات الادارية ونجاح خطط التنمية، وهذا الدور يأتي من توفير المعلومات اللازمة لأعداد هذه الخطط وتنفيذها ومتابعتها. (العماري 2001)، وهناك من يقول بان اتخاذ قرار جيد يعتمد بنسبة 90 % على المعلومات و10% على الذكاء والالهام، فكل القرارات تتطلب معلومات والغرض الرئيسي للحصول على المعلومات هو من اجل استخدامها للوصول الى القرارات وتنفيذها وتنشيتها (عيسى وزبير 2008).

ومن البديهي ان درجة جودة المعلومات المتوفرة لمتخذ القرار لها تأثير كبير على درجة جودة القرار المتخذ، فكلما زادت درجة جودة تلك المعلومات كان اختيار متخذ القرار افضل، الامر الذي يعني ضرورة ان تبحث الادارة باستمرار عن افضل المعلومات فيما يتعلق بالأهداف والنتائج المتوقعة للتصرفات البديلة، فالمعلومات تزيد من معرفة متخذ القرار وتقلل من جوانب المخاطرة المرتبطة باتخاذ القرار، وفي حقيقة الامر فإن اتخاذ القرارات والمعلومات موضوعان مرتبطان لا يمكن التعرض لاحدهما دون الآخر (زامل 2000).

وترى الباحثة ان المدراء بجميع مستوياتهم يحتاجون للمعلومات بصفة مستمرة لأداء وظائفهم فنجاح أي عمل اداري يتحدد بمدى تنفيذهم لهذه الوظائف بطريقة جيدة، ويعتمد على احتياجات المديرين للمعلومات المناسبة حيث ان كل وظيفة تتضمن اتخاذ قرار ولذا يجب ان يكون مدعماً بمعلومات جيدة، لان أي قرار ضعيف ينشأ نتيجة حصول المدير على معلومات ضعيفة.

واشار (الراوي 1999م) انه يمكن التوضيح دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات على النحو التالي:

1. اعداد الموازنات التخطيطية والتي تمثل خطة العمليات المستقبلية والتي تعكس الاهداف العامة بشكل اهداف تفصيلية وتحدد المسؤولية عن كل هدف تفصيلي وتعتبر مقياساً للأداء ومعيار للرقابة.

2. تصميم نظم المعلومات المحاسبية حيث يصمم على اساس تنظيم الموضوع للمنشآت وطبيعة النشاط الاقتصادي ويتوقف تصميم النظم المحاسبية على عاملين رئيسين:

- المبادئ العلمية المحاسبية

- الاساليب المحاسبية المتمثلة في القواعد والاجراءات والسياسات الواجب اتباعه لتنفيذ المبادئ المحاسبية.

3. تسجيل العمليات وتتضمن هذه المرحلة تسجيل كافة العمليات وتبويبها، حيث تمثل مدخلات نظام المعلومات المحاسبية التي تؤدي اساساً الى انتاج مخرجات هذا النظام في صورة قوائم مالية.

4. المراجعة ومراقبة تنفيذ الموازنة وتهدف المراجعة الى تقييم الاجراءات التي تمت في المنشأة، بما في ذلك ضمان حقوق المنشأة والمحافظة على اصولها والتأكد من سلامة القيود ونظام المعلومات ودقة القوائم المالية.

5. تحليل وتفسير القوائم المالية حيث يتم فحص القوائم المالية وتحديد العلاقة بين اجزائها واطهار التغيرات التي تطرأ على عناصرها، وذلك لخدمة اغراض القرارات الادارية الجارية والاستثمارية ورسم الخطط والسياسات المستقبلية.

ويرى (ظاهر 2008 ص 82) ان المعلومات المحاسبية ذات اهمية بالغة للجهات الداخلية للمنشأة كالمدرء ورؤساء الاقسام والمشرفين وما شابه، حيث تساعدهم على اتخاذ قرارات تقع ضمن المجالات التالية:

### 1. التخطيط طويل الاجل:

تعتبر مهمة التخطيط طويل الاجل وعمل الاستراتيجيات للمنشأة لتحقيق الاهداف المنشودة لها، وتلعب المعلومات المحاسبية دوراً بارزاً في تزويد ادارة المنشأة بتقارير عن التوقعات المستقبلية المختلفة، بحيث تساعد الادارة على تقييم المعلومات الموجودة بهذه التقارير، والعمل على اختيار افضل بديل ووضعه في الخطة طويلة الاجل.

### 2. التنظيم والتوجيه وتوزيع الموارد:

حيث ان الموارد الموجودة بأي منشأة هي محدودة بطبيعتها، لذا فإنه تقع على عاتق ومسؤولية المدرء توزيع هذه الموارد النادرة واستعمالها في المنشأة بأقصى كفاءة وفعالية ممكنة، وتتعلق مهام التنظيم والتوجيه وتوزيع الموارد بعملية تنفيذ الخطط الموضوعة للتوصل الى اهداف المنشأة المرسومة، وان القرارات المتعلقة بالمهام المذكورة تتطلب معلومات محاسبية دقيقة للتوصل الى القرارات السليمة.

### 3. تقييم الانجاز والرقابة:

ترغب ادارة المنشأة بمعرفة كيفية تنفيذ الخطط المرسومة ومدى صلاحيتها ومدى ملائمتها وتتسلم الادارة عادة معلومات عن الانجاز الفعلي الذي يتم مقارنته مع الخطط المرسومة لمعرفة وتقييم الانحرافات بين الانجاز الفعلي والتوقعات الموضوعة، وتتم الرقابة في المنشآت الصغيرة بالملاحظة الشخصية للمدير، اما في المنشآت الكبيرة فلا بد من وجود نظام معلومات منهجي للتقييم، ويتم ذلك عن طريق اعداد الموازنات ومعرفة مراكز المسؤولية واعداد تقارير وتقييم الانجاز، وتلعب المعلومات دوراً بارزاً ومهماً في اعداد الموازنات المتنوعة وتقارير تقييم انجاز العاملين واقسام المنشأة المختلفة.

## ثانياً: الدراسة الميدانية

### أولاً: مجتمع البحث وعينه

يتمثل مجتمع البحث في الأفراد العاملين في بعض البنوك التجارية في م/ عدن، اما عينة البحث تم اختيار عينة عشوائية من العاملين وتم توزيع (38) استبانة وكانت الصالحة منها للتحليل الاحصائي (33).

### ثانياً: مصادر جمع البيانات والمعلومات

اعتمدت البحث على مصدرين أساسيين لتجميع البيانات والمعلومات وهي:

#### 1. المصادر الأولية

اعتمد البحث على المصادر الأولية في جمع البيانات من الميدان عن طريق أداة الاستبانة.

#### 2. المصادر الثانوية

تمثلت المصادر الثانوية لهذه البحث في الكتب والدوريات والأبحاث العلمية ومواقع الانترنت ذات الصلة بواقع البحث.

### ثالثاً: أداة البحث

تمثلت أداة البحث في تصميم استبيان يمثل دور نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد واتخاذ القرارات الادارية قصيرة الاجل، يقسم إلى ثلاثة أبعاد، البعد الأول الفرضية الأولى اشتملت على سبع فقرات، والبعد الثاني الفرضية الثانية اشتملت على سبع فقرات، اما البعد الثالث الفرضية الثالثة اشتملت على سبع فقرات.

### رابعاً: ثبات أداة البحث

استخدمت الباحثة اختبار الفاكرونباخ لاختبار ثبات أداة البحث وكانت النتائج ان جميع عبارات الاستبيان تتمتع باتساق عالي حيث بلغ معامل الفاكرونباخ 0.95، فقد حقق نسبة ثبات تجاوزت الحد الأدنى في المقارنة 0.60، أي ان هناك ثبات في اجابات افراد العينة تجاه عبارات البحث..

## خامساً: الاساليب الإحصائية

تتمثل اهم الاساليب الاحصائية المستخدمة في هذا البحث في الاتي:

### 1. معامل الفاكرونباخ لاختبار ثبات عينة البحث.

2. التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية.

3. اختبار T لعينة واحدة.

4. اختبار T لعينتين مستقلتين.

5. اختبار تحليل التباين الاحادي.

### سادساً: توزيع عينة البحث حسب خصائص العينة

قامت الباحثة في هذا البحث بتقسيم عينة البحث حسب المتغيرات الشخصية والوظيفية، حيث تم توزيع عينة البحث كالتالي:

#### 1. توزيع عينة البحث حسب النوع:

جدول (1): توزيع عينة البحث حسب النوع

| النوع    | التكرار | النسبة المئوية |
|----------|---------|----------------|
| ذكر      | 20      | 60.6 %         |
| انثى     | 13      | 39.4 %         |
| الإجمالي | 33      | 100 %          |

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS

يوضح الجدول رقم (1) ان الافراد العاملين في بعض البنوك في م/عدن فيه نسبة الذكور اكثر من نسبة الاناث، حيث كانت نسبة الذكور ( 60.6%) مقابل نسبة الاناث (39.4%).

#### 2. توزيع عينة البحث حسب العمر:

جدول (2): توزيع عينة البحث حسب العمر

| فئات العمر                  | التكرار | النسبة المئوية |
|-----------------------------|---------|----------------|
| اقل من 25 سنة               | 1       | 3.1 %          |
| من 25 سنة إلى أقل من 35 سنة | 17      | 51.5 %         |
| من 35 سنة إلى أقل من 45 سنة | 11      | 33.3 %         |
| من 45 سنة إلى أقل من 50 سنة | 4       | 12.1 %         |
| الاجمالي                    | 33      | 100 %          |

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS

يوضح الجدول رقم (2) ان اكثر الافراد العاملين في بعض البنوك في م/عدن يتركزون في الفئة العمرية من (25-35) سنة، حيث يمثلوا نسبة (51.5 %) من الاجمالي الكلي، ويأتي عدد الافراد العاملين في بعض البنوك في م/عدن في الفئة العمرية (35-45) سنة في المرتبة الثانية بنسبة (33.3 % )، في حين ان الافراد العاملين في بعض البنوك في م/عدن في الفئة العمرية من (45-50) سنة يأتي في المرتبة الثالثة، حيث يمثلوا (12.1%)، ويأتي عدد الافراد العاملين في بعض البنوك في م/عدن في الفئة العمرية (اقل من 25) سنة في المرتبة الرابعة وبنسبة متدنية بلغت (3.1%).

وبلاحظ ان عينة البحث توزعت بنسبة متفاوتة بين الفئات العمرية المختلفة، مما يشير الى ان بعض البنوك في م/عدن تمتلك طاقات بشرية شابة ونشطة مع الاحتفاظ بذي الخبرات والتجارب العملية، اذ ان العاملين من ذوي الفئات العمرية الكبيرة اكثر خبرة ودراية بالمعلومات.

#### 3. توزيع عينة البحث حسب المؤهل العلمي

جدول رقم (3): توزيع عينة البحث حسب المؤهل العلمي

| المؤهل العلمي | التكرار | النسبة المئوية |
|---------------|---------|----------------|
| ثانوية        | 2       | 6.1 %          |
| بكالوريوس     | 17      | 51.5 %         |
| ماجستير       | 7       | 21.2 %         |
| دكتوراه       | 7       | 21.2 %         |
| الإجمالي      | 33      | 100 %          |

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS

يوضح الجدول رقم (3) ان الافراد العاملين في بعض البنوك في م/عدن من حملة المؤهل العلمي بكالوريوس احتلوا المرتبة الاولى بنسبة (51.5%)، اما الافراد العاملين في بعض البنوك في م/عدن من حملة المؤهل العلمي ماجستير ودكتوراه احتلوا المرتبة الثانية بنسبة متساوية (21.2%)، بينما الافراد العاملين في بعض البنوك في م/عدن من حملة مؤهل الثانوية قد احتلوا المرتبة الاخيرة بنسبة متدنية وهي (6، 1%). ويتضح من الجدول السابق ان غالبية افراد عينة البحث من الحاصلين على المؤهلات العلمية بكالوريوس وماجستير ودكتوراه مما يدل على ارتفاع مستوى تأهيلهم العلمي ومن ثم القدرة على طرح اجابة واعية مما ينعكس ايجابياً على مصداقية الاجابة على الاستبانة.

#### 4. توزيع عينة البحث حسب التخصص العلمي

##### جدول (4): توزيع عينة البحث حسب التخصص العلمي

| التخصص الدراسي     | التكرار | النسبة المئوية |
|--------------------|---------|----------------|
| محاسبة             | 14      | 42.5 %         |
| اقتصاد             | 8       | 24.2 %         |
| إدارة أعمال        | 4       | 12.1 %         |
| علوم مالية ومصرفية | 7       | 21.2 %         |
| الإجمالي           | 33      | 100 %          |

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS

يوضح الجدول رقم (4) ان الافراد العاملين في بعض البنوك في م/عدن من تخصص محاسبة قد احتلوا المرتبة الاولى بنسبة (42.5%)، اما الافراد العاملين في البنوك في م/عدن من تخصص اقتصاد قد احتلوا المرتبة الثانية (24.2%)، والافراد العاملين في بعض البنوك في م/عدن من تخصص علوم مالية ومصرفية قد احتلوا المرتبة الثالثة بنسبة (21.2%)، بينما الافراد العاملين في بعض البنوك في م/عدن من تخصص ادارة أعمال قد احتلوا المرتبة الرابعة بنسبة (12.1%).

مما سبق يتضح من الجدول السابق ان غالبية افراد عينة البحث هم من تخصص محاسبة واقتصاد مما يدل على تناسب التخصص مع العمل في البنك وهذا يعطي مصداقية اكبر في اجابة الاستبانة.

#### 5. توزيع عينة البحث حسب المركز الوظيفي

##### جدول (5): توزيع عينة البحث حسب المركز الوظيفي

| الوظيفة      | العدد | النسبة المئوية |
|--------------|-------|----------------|
| مدير عام     | 5     | 15.2 %         |
| مدير ادارة   | 5     | 15.2 %         |
| رئيس قسم     | 6     | 18.1 %         |
| موظف         | 1     | 3.0 %          |
| مشرف         | 8     | 24.2 %         |
| مراجع حسابات | 5     | 15.2 %         |
| محاسب        | 3     | 9.1 %          |
| الاجمالي     | 33    | 100 %          |

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS

يتضح من الجدول رقم (5) ان عدد الافراد العاملين في بعض البنوك في م/عدن من المركز الوظيفي (مشرف) قد احتل المرتبة الاولى بنسبة (24.2%)، فيما احتل المركز الوظيفي (رئيس قسم) المرتبة الثانية بنسبة (18.1%)، اما المراكز الوظيفية (مدير عام، مدير ادارة، مراجع حسابات) قد احتلوا المرتبة الثالثة بنسبة (15.2%)، فيما احتل المركز الوظيفي (محاسب) المرتبة الرابعة بنسبة متدنية وهي (9.1%)، اما المركز الوظيفي (موظف) قد احتل المرتبة الاخيرة بنسبة متدنية جداً وهي (3.0%).

والملاحظ بان العينة توزعت بنسب متفاوتة بين المراكز الوظيفية المختلفة، اذ تنوع المركز الوظيفي يعطي مصداقية اكثر في الاجابة على اسئلة البحث وتنوع الآراء فيها، مما ينعكس بشكل ايجابي في تحقيق اهداف الدراسة ويستجيب لطبيعتها من حيث شمول الفئات الوظيفية وتناسبها مع الفئات الوظيفية.

## 6. توزيع عينة البحث حسب سنوات الخبرة

جدول (6): توزيع عينة البحث حسب سنوات الخبرة

| النسبة المئوية | التكرار | فئات سنوات الخبرة       |
|----------------|---------|-------------------------|
| 30.3 %         | 10      | أقل من 5 سنوات          |
| 15.2 %         | 5       | من 6 سنوات إلى 10 سنوات |
| 39.3 %         | 13      | من 11 سنة إلى 15 سنة    |
| 15.2 %         | 5       | 20 سنة فأكثر            |
| 100 %          | 33      | الإجمالي                |

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS

يتضح من الجدول السابق رقم (6) ان عدد الافراد العاملين في بعض البنوك في م/عدن الذين لديهم سنوات الخبرة من (11 سنة الى 15 سنة) قد احتلوا المرتبة الاولى بنسبة (39.3 %)، فيما احتلوا الافراد العاملين في بعض البنوك في م/عدن الذين لديهم سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات) المرتبة الثانية بنسبة (30.3 %)، في حين ان عدد الافراد العاملين في بعض البنوك في م/عدن الذين لديهم الخبرة (من 6 سنوات الى 10 سنوات) (ومن 20 سنة فأكثر) قد احتلوا المرتبة الثالثة بنسبة (15.2 %).

والملاحظ ان غالبية افراد عينة البحث لديها خبرة (من 11 سنة الى 15 سنة) أي ان خبرتهم تزيد عن (5 سنوات) وهذا يعني ان عينة البحث لديها خبرة ونضج وظيفي يؤهلهم للاضطلاع بمتطلبات وظائفهم، وهو ما ينعكس بشكل ايجابي على نتائج البحث.

## خصائص عينة البحث:

قامت الباحثة في هذا الجزء باستخدام المتوسطات والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لتحليل أبعاد وعبارات الاستبيان المتمثلة في اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية قصيرة الاجل.

## 1. بعد الفرضية الاولى:

لا توجد اثر ذات دلالة احصائية للملائمة في ترشيد القرارات الادارية في البنوك عند مستوى 5%، يوضح الجدول التالي المتوسطات والانحرافات المعيارية والرتبة والوزن النسبي لبعده الفرضية الاولى:

جدول (7): المتوسطات والانحرافات المعيارية والرتبة والأهمية النسبية لبعده الفرضية الاولى

| م | الفقرات                                                                                                                           | المتوسط المرحج | الانحراف المعياري | الرتبة | الوزن النسبي | قيمة T المحسوبة | مستوى المعنوية | الاتجاه    |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|--------|--------------|-----------------|----------------|------------|
| 1 | النظام المحاسبي المطبق في البنك يتميز مخرجاته بالدقة والملائمة                                                                    | 3.76           | 1.15              | 3      | 72.7         | 18.83           | 0.00           | موافق      |
| 2 | النظام المحاسبي المطبق في البنك يقدم معلوماته في الوقت المناسب                                                                    | 3.61           | 1.03              | 6      | 81.8         | 20.13           | 0.00           | موافق      |
| 3 | يتوفر لدى البنك معلومات محاسبية دقيقة ومحددة وواضحة في مجال عملية اتخاذ القرارات                                                  | 3.58           | 1.06              | 7      | 84.8         | 19.35           | 0.00           | موافق      |
| 4 | يتوفر لدى البنك المؤهلات العلمية والعملية والخبرة بالأنظمة المحاسبية                                                              | 3.85           | 1.03              | 2      | 69.7         | 21.37           | 0.00           | موافق      |
| 5 | تولي ادارة المراجعة الداخلية اهمية خاصة بالتدقيق والتأكد من صحة المعلومات المحاسبية                                               | 3.94           | 1.12              | 1      | 96.4         | 20.27           | 0.00           | موافق بشدة |
| 6 | تولي ادارة المنشأة العناية اللازمة لتقييم المخاطر الناجمة عن المتغيرات في بيئة الأعمال ذات العلاقة بعملية اتخاذ القرارات الإدارية | 3.64           | 0.99              | 5      | 87.9         | 21.01           | 0.00           | موافق      |
| 7 | يوجد لدى البنك وحدة متخصصة تهتم بإيجاد معلومات محاسبية ملائمة وذات جودة عالية                                                     | 3.70           | 0.85              | 4      | 90.9         | 25.07           | 0.00           | موافق      |
|   | المتوسط العام الانحراف المعياري                                                                                                   | 3.72           | 0.81              |        |              |                 |                | موافق      |

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS

يتضح من الجدول رقم (7) ان متوسط اجابات افراد العينة تجاه فقرات بعد الفرضية الاولى كانت مرتفعة حيث تراوحت بين (3.58) كحد ادنى و (3.94) كحد اعلى وباتجاه موافق وحصلت الفقرة رقم (5) والتي تنص(تولي ادارة المراجعة الداخلية اهمية خاصة بالتدقيق والتأكد من صحة المعلومات المحاسبية) على المرتبة الاولى بمتوسط حسابي بلغ (3.94) يشير الى توافر عالي للفقرة وباتجاه موافق بشدة وانحراف معياري (1.12) ويشير الى تشتت الآراء حول الفقرة، وبلغت قيمة اختبار T(20.27) وهي موجبة وكانت مستوى المعنوية لها (0.00) وهي اصغر من مستوى الدلالة المعتمد في هذه البحث ( $\alpha \leq 0.05$ ) وهذا يدل على ان العاملين في بعض البنوك في م/عدن يرون ان تولي ادارة المراجعة الداخلية اهمية خاصة بالتدقيق والتأكد من صحة المعلومات المحاسبية، في حين ان الفقرة رقم (3) والتي تنص على (يتوفر لدى البنك معلومات محاسبية دقيقة ومحددة وواضحة في مجال عملية اتخاذ القرارات) قد احتلت المرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي (3.58) وانحراف معياري (1.06) وبلغت

قيمة  $T(19.35)$  وهي موجبة وان مستوى المعنوية فيها  $(0.00)$  وهي اصغر من مستوى الدلالة المعتمد في هذا البحث  $(\alpha \leq 0.05)$  وهذا يدل على ان العاملين في بعض البنوك في م/عدن يرون ان تتوفر لدى البنك معلومات محاسبية دقيقة ومحددة وواضحة في مجال عملية اتخاذ القرارات. اما المتوسط العام للبعد فقد بلغ قيمة  $(3.72)$  وانحراف معياري  $(0.81)$  باتجاه موافق، مما يدل ان اتجاهات الاجابات تجاه البعد للفرضية الاولى بشكل عام كانت كبيرة وهو ايضاً ما تؤكد اهمية النسبية للفقرات.

وبصورة عامة كانت قيم اختبار  $T$  ومستوى الدلالة معنوياً وبدرجة كبيرة جداً من الناحية الاحصائية لكافة الفقرات واجمالي البعد اقل من  $(p \leq 0.05)$  فيما يتعلق باتجاه اجابات افراد عينة البحث نحو البعد للفرضية الاولى وهذا ما ظهرته قيم اختبار  $T$  ومستوى الدلالة الاحصائية اذ كانت قيمة  $T$  المحسوبة لها موجبة وكان مستوى الدلالة اقل من  $(\alpha \leq 0.05)$  للفقرات كافة واجمالي البعد، مما يشير الى معنوية الاتجاه عن قيمة الوسط الفرضي لمقياس لكارث الخماسي الذي يساوي  $(3)$  وهو ما يعني موافقة المبحوثين بدرجة عالية على هذه الفقرات.

## 2. بعد الفرضية الثانية:

لا توجد اثر ذات دلالة احصائية للموثوقية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك عند مستوى معنوية  $5\%$ ، يوضح الجدول التالي المتوسطات والانحرافات المعيارية والرتبة والوزن النسبي لبعـد الفرضية الثانية:

**جدول (8): المتوسطات والانحرافات المعيارية والرتبة والأهمية النسبية لبعـد الفرضية الثانية**

| م | الفقرات                                                                                                | المتوسط<br>المرجح | الانحراف<br>المعياري | الرتبة | الوزن<br>النسبي | قيمة<br>T المحسوبة | مستوى<br>المعنوية | الاتجاه |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|--------|-----------------|--------------------|-------------------|---------|
| 1 | المعلومات المحاسبية الواردة في القوائم المالية تعبر بصدق عن العمليات المالية التي حدثت                 | 3.76              | 1.06                 | 2      | 78.8            | 20.33              | 0.00              | موافق   |
| 2 | يسعى البنك في التحسين المستمر للنظام المحاسبي لديه لزيادة الثقة والطمأنينة في جودة المعلومات المحاسبية | 4.03              | 0.88                 | 1      | 69.7            | 26.21              | 0.00              | موافق   |
| 3 | النظام المحاسبي المطبق يساعد على تحسين اجراءات القياس والتقييم المحاسبي                                | 3.70              | 0.92                 | 3      | 84.8            | 23.13              | 0.00              | موافق   |
| 4 | النظام المحاسبي المطبق يقدم معلومات محاسبية ذات جودة عالية ويمكن الحصول عليه بسهولة ويسر               | 3.36              | 1.11                 | 7      | 90.9            | 17.36              | 0.00              | موافق   |
| 5 | لدى البنك معلومات محاسبية موثوقة بها ولديها القدرة على التنبؤ وتقليل من حالة عدم التأكد                | 3.67              | 1.02                 | 4      | 78.8            | 20.64              | 0.00              | موافق   |
| 6 | المعلومات المحاسبية لدى البنك تتميز بخاصية الحيادية                                                    | 3.64              | 1.03                 | 6      | 84.8            | 20.38              | 0.00              | موافق   |
| 7 | المعلومات المحاسبية لدى البنك تتميز بخاصية الموضوعية والتي يمكن التأكد منها                            | 3.67              | 1.02                 | 4      | 81.8            | 20.64              | 0.00              | موافق   |
|   | المتوسط العام<br>الانحراف المعياري                                                                     | 3.69              | 0.77                 |        |                 |                    |                   | موافق   |

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS

يتضح من الجدول رقم (8) ان متوسط اجابات افراد العينة تجاه فقرات بعد الفرضية الثانية كانت مرتفعة حيث تراوحت بين  $(3.36)$  كحد ادنى و  $(4.03)$  كحد اعلى وباتجاه موافق وحصلت الفقرة رقم (2) والتي تنص (يسعى البنك الى التحسين المستمر للنظام المحاسبي لديه لزيادة الثقة والطمأنينة في جودة المعلومات المحاسبية) على المرتبة الاولى بمتوسط حسابي بلغ  $(4.03)$  يشير الى توافر عالي للفقرة وباتجاه موافق وانحراف معياري  $(0.88)$  ويشير الى تشتت الآراء حول الفقرة، وبلغت قيمة اختبار  $T(26.21)$  وهي موجبة وكان مستوى المعنوية لها  $(0.00)$  وهي اصغر من مستوى الدلالة المعتمد في هذا البحث  $(\alpha \leq 0.05)$  وهذا يدل على ان العاملين في بعض البنوك في م/عدن يرون ان يسعى البنك في التحسين المستمر للنظام المحاسبي لديه لزيادة الثقة والطمأنينة في جودة المعلومات المحاسبية، في حين ان الفقرة رقم (4) والتي تنص على ان (النظام المحاسبي المطبق يقدم معلومات محاسبية ذات جودة عالية ويمكن الحصول عليه بسهولة ويسر) قد احتلت المرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي  $(3.36)$  وانحراف معياري  $(1.11)$  وباتجاه موافق وبلغت قيمة اختبار  $T(17.36)$  وهي موجبة وكان مستوى المعنوية لها  $(0.00)$  وهي اصغر من مستوى الدلالة المعتمد في البحث  $(\alpha \leq 0.05)$  وهذا يدل على ان العاملين في بعض البنوك في م/عدن يرون ان النظام المحاسبي المطبق يقدم معلومات محاسبية ذات جودة عالية ويمكن الحصول عليها بسهولة ويسر.

اما المتوسط العام للبعد فقد بلغ قيمته  $(3.69)$  وانحراف معياري بلغ قيمته  $(0.77)$  باتجاه موافق مما يدل الاجابات تجاه البعد للفرضية الثانية بشكل عام كانت كبيرة وهو ايضاً ما تؤكد اهمية النسبية للفقرات.

وبصورة عامة كانت قيمة اختبار  $T$  ومستوى الدلالة معنوياً وبدرجة كبيرة من الناحية الاحصائية لكافة الفقرات واجمالي البعد اقل من  $(p \leq 0.05)$ ، فيما يتعلق باتجاه اجابات افراد عينة البحث نحو البعد (الفرضية الثانية)، وهذا ما أظهرته قيمة اختبار  $T$  ومستوى الدلالة الاحصائية اذ ان قيمة  $T$  المحسوبة لها موجبة وكان مستوى الدلالة اقل من  $(\alpha \leq 0.05)$  للفقرات كافة واجمالي البعد، مما يشير الى معنوية الاتجاه عن قيمة الوسط الفرضي لمقياس ليكارت الخماسي الذي يساوي  $(3)$ ، وهذا ما يعني موافقة المبحوثين بدرجة عالية على هذه الفقرات.



### 3. بعد الفرضية الثالثة:

#### جدول (9): المتوسطات والانحرافات المعيارية والرتبة والأهمية النسبية لبعده الفرضية الثالثة

| م | الفقرات                                                                                          | المتوسط<br>المرجح | الانحراف<br>المعياري | الرتبة | الوزن<br>النسبي | قيمة<br>T المحسوبة | مستوى<br>المعنوية | الاتجاه |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|--------|-----------------|--------------------|-------------------|---------|
| 1 | المعلومات المحاسبية لاتخاذ القرارات يتم عرضها بشكل مفهوم وتنتم بالوضوح التام                     | 3.82              | 0.92                 | 1      | 81.8            | 23.93              | 0.00              | موافق   |
| 2 | المعلومات المحاسبية المقدمة لاتخاذ القرارات تنتم بالعدالة والمرونة                               | 3.76              | 0.94                 | 2      | 81.8            | 23.05              | 0.00              | موافق   |
| 3 | يتم التمييز بين كل بديل عن البديل الآخر المتاح لمتخذ القرار                                      | 3.45              | 0.91                 | 5      | 93.9            | 21.94              | 0.00              | موافق   |
| 4 | يتم المفاضلة بين البدائل المتاحة في ظل توافر معايير لقياس الجودة                                 | 3.42              | 1.03                 | 6      | 90.9            | 19.07              | 0.00              | موافق   |
| 5 | ارتفاع قيمة المعلومات المحاسبية يراعي حصولها في الوقت المناسب                                    | 3.73              | 1.01                 | 4      | 84.8            | 21.23              | 0.00              | موافق   |
| 6 | كلما تطابق شكل ومحتوى المعلومات المحاسبية مع متطلبات متخذ القرار، كلما كانت قيمة المعلومات عالية | 3.76              | 1.15                 | 2      | 72.7            | 18.83              | 0.00              | موافق   |
| 7 | يتم الحصول على المعلومات المحاسبية باقل تكلفة وذات جودة عالية                                    | 3.12              | 1.24                 | 7      | 87.9            | 14.41              | 0.00              | موافق   |
|   | المتوسط العام<br>الانحراف المعياري                                                               | 3.58              | 0.76                 |        |                 |                    |                   | موافق   |

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS

يتضح من الجدول رقم (9) ان متوسط اجابات افراد العينة تجاه فقرات بعد الفرضية الثالثة كانت مرتفعة حيث تراوحت بين (3.12) كحد ادنى و (3.82) و كحد اعلى واتجاه موافق، وحصلت الفقرة رقم (1) والتي تنص على ان (المعلومات المحاسبية لاتخاذ القرارات يتم عرضها بشكل مفهوم وتنتم بالوضوح التام) على المرتبة الاولى بمتوسط حسابي بلغ (3.82) يشير الى توافر عالي للفقرة وباتجاه موافق وبانحراف معياري (0.92) ويشير الى تشتت الآراء حول الفقرة وبلغت قيمة اختبار T (23.92) وهي موجبة وكان مستوى المعنوية لها (0.00) وهي اصغر من مستوى الدلالة المعتمد في هذا البحث (0.05)، وهذا يدل على ان العاملين في بعض البنوك في م/عدن يرون ان المعلومات المحاسبية لاتخاذ القرارات يتم عرضها بشكل مفهوم وتنتم بالوضوح التام، في حين ان الفقرة رقم (7) والتي تنص على ان (يتم الحصول على المعلومات المحاسبية باقل تكلفة وذات جودة عالية) قد احتلت المرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي (3.12) وانحراف معياري (1.24) وباتجاه موافق، وبلغت قيمة T (14.41) وهي موجبة وكان مستوى المعنوية لها (0.00) وهي اصغر من مستوى الدلالة المعتمد في البحث (0.05) وهذا يدل على ان العاملين في بعض البنوك في م/عدن يرون ان يتم الحصول على المعلومات المحاسبية باقل تكلفة وذات جودة عالية.

اما المتوسط العام للبعد فقد بلغ قيمته (3.58) وبانحراف معياري (0.76) وباتجاه موافق، مما يدل ان اتجاهات الاجابات تجاه البعد للفرضية الثالثة بشكل عام كانت كبيرة وهو ايضا ما تؤكد اهمية النسبية للفقرات.

وبصوره عامة كانت قيم اختبار T ومستوى الدلالة معنويا وبدرجة كبيرة جداً من الناحية الاحصائية لكافة الفقرات واجمالي البعد اقل من (0.05) فيما يتعلق باتجاه اجابات افراد عينة الدراسة نحو البعد (الفرضية الثالثة)، وهذا ما اظهرته قيم T ومستوى الدلالة الاحصائية، اذ كانت قيمة T المحسوبة لها موجبة وكان مستوى الدلالة اقل من (0.05) للفقرات كافة واجمالي البعد، مما يشير الى معنوية الاتجاه عن قيمة الوسط الفرضي لمقياس ليكرات الخماسي الذي يساوي (3) وهو ما يعني موافقة المبحوثين بدرجة عالية على هذه الفقرات.

#### اختبار فرضيات البحث:

قامت الباحثة في هذا الجزء باختبار فرضيات البحث باستخدام اختبار T لعينة واحدة، اختبار T لعينيتين مستقلتين واختبار تحليل التباين الاحادي وفيما يلي فرضيات الدراسة:

**الفرضية الاولى:** لا توجد اثر ذات دلالة احصائية للملائمة في ترشيد القرارات الادارية في البنوك عند مستوى معنوية 5% اختبار الفرضية حسب العينة كالاتي:

ولاختبار الفرضية قامت الباحثة باستخدام اختبار T لعينة واحدة وكانت النتائج الاتي:

#### جدول (10): نتائج اختبار (T) لعينة واحدة تجاه متغير بعد الفرضية الاولى

| المتغير        | المتوسط | المتوسط الفرضي | قيمة (T) المحسوبة | الدلالة الاحصائية | القرار           |
|----------------|---------|----------------|-------------------|-------------------|------------------|
| الفرضية الاولى | 3.72    | 3              | 26.36             | 0.00              | توجد فروق جوهرية |

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS

يتضح من الجدول رقم (10) أن متوسط اجابات افراد العينة تجاه بعد الفرضية الاولى بلغ 3.72 وهو اكبر من المتوسط الفرضي وذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.05، وهنا ما اوضحه اختبار T لعينة واحدة حيث بلغت قيمته 26.36 وبمستوى دلالة 0.00 وهي اقل من المستوى المعتمد في المقارنة 0.05 وبالتالي يمكن القول ان هناك موافقة عالية جداً ومعنوية احصائية بين متوسطات اجابات افراد العينة تجاه بعد الفرضية

الاولى، وعليه ترفض فرضية العدم التي تنص على " لا توجد اثر ذات دلالة احصائية للملائمة في ترشيد القرارات الادارية في البنوك عند مستوى معنوية 5% "، وتقبل الفرضية البديلة التي تنص على انه " يوجد اثر ذات دلالة احصائية للملائمة في ترشيد القرارات الادارية في البنوك عند مستوى معنوية 5% .

**الفرضية الثانية: لا توجد اثر ذات دلالة احصائية للموثوقية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك عند مستوى معنوية 5% اختبار** الفرضية حسب العينة كالاتي:

ولاختبار الفرضية قامت الباحثة باستخدام اختبار T لعينة واحدة وكانت النتائج كالاتي:

**جدول (11): نتائج اختبار (T)لعينة واحدة تجاه متغير بعد الفرضية الثانية**

| المتغير         | المتوسط | المتوسط الفرضي | قيمة (T) المحسوبة | الدلالة الاحصائية | القرار           |
|-----------------|---------|----------------|-------------------|-------------------|------------------|
| الفرضية الثانية | 3.69    | 3              | 27.47             | 0.00              | توجد فروق جوهرية |

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS

يتضح من الجدول (11) أن متوسط اجابات افراد العينة تجاه بعد الفرضية الثانية بلغ 3.69 وهو اكبر من المتوسط الفرضي 3 وذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.05، وهذا ما اوضحه اختبار T لعينة واحدة حيث بلغت قيمته 27.47 وبمستوى دلالة 0.00 وهي اقل من المستوى المعتمد في المقارنة 0.05.

وبالتالي يمكن القول ان هناك موافقة عالية جدا ومعنوية بين متوسطات اجابات افراد العينة تجاه بعد الفرضية الثانية، وعليه ترفض فرضية العدم التي تنص على انه " لا توجد اثر ذات دلالة احصائية للموثوقية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك عند مستوى معنوية 5%، وتقبل الفرضية البديلة التي تنص " يوجد اثر ذات دلالة احصائية للموثوقية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك عند مستوى معنوية 5% " .

**الفرضية الثالثة: لا توجد اثر ذات دلالة احصائية لجودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك عند مستوى معنوية 5%، ان اختبار الفرضية حسب العينة كالاتي:**

ولاختبار الفرضية قامت الباحثة باستخدام اختبار T لعينة واحدة وكانت النتائج كالاتي:

**جدول (12): نتائج اختبار (T)لعينة واحدة تجاه متغير بعد الفرضية الثالثة**

| المتغير         | المتوسط | المتوسط الفرضي | قيمة (T) المحسوبة | الدلالة الاحصائية | القرار           |
|-----------------|---------|----------------|-------------------|-------------------|------------------|
| الفرضية الثالثة | 3.58    | 3              | 27.24             | 0.00              | توجد فروق جوهرية |

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS

يتضح من الجدول (12) ان متوسط اجابات افراد العينة تجاه بعد الفرضية الثالثة بلغ 3.58 وهو اكبر من المتوسط الفرضي 3 وذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.05 وهذا ما اوضحه اختبار T لعينة واحدة حيث بلغت قيمته 27.24 وبمستوى دلالة 0.00 وهي اقل من المستوى المعتمد في المقارنة 0.05 وبالتالي يمكن القول ان هنا موافقة عالية جداً ومعنوية احصائية بين متوسطات اجابات افراد العينة تجاه بعد الفرضية الثالثة، وعليه ترفض فرضية العدم التي تنص " لا توجد اثر ذات دلالة احصائية لجودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك عند مستوى معنوية 5%" وتقبل الفرضية البديلة التي تنص على انه " يوجد اثر ذات دلالة احصائية لجودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك عند مستوى معنوية 5% " .

**الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أداء عينة البحث حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م/ عدن تُعزى للخصائص الديموغرافية لعينة البحث عند مستوى معنوية 5%.**

1. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اداء عينة البحث حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م/ عدن تُعزى الى النوع عند مستوى معنوية  $(\alpha \leq 0.05)$

**جدول (13): نتائج اختبار (T)لعينيتين مستقلتين لأبعاد البحث بحسب النوع**

| الأبعاد         | النوع | المتوسطات الحسابية بحسب النوع | قيمة (T) المحسوبة | مستوى الدلالة | القرار              |
|-----------------|-------|-------------------------------|-------------------|---------------|---------------------|
| الفرضية الاولى  | ذكر   | 3.86                          | 1.19              | 0.25          | لا توجد فروق جوهرية |
|                 | انثى  | 3.52                          |                   |               |                     |
| الفرضية الثانية | ذكر   | 3.76                          | 0.63              | 0.53          | لا توجد فروق جوهرية |
|                 | انثى  | 3.58                          |                   |               |                     |
| الفرضية الثالثة | ذكر   | 3.72                          | 1.35              | 0.19          | لا توجد فروق جوهرية |
|                 | انثى  | 3.36                          |                   |               |                     |

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS

ويتضح من الجدول رقم (13) انه لا توجد فروق جوهرية بين متوسطات اجابات افراد العينة تجاه ابعاد البحث تُعزى الى النوع، وهذا ما اوضحه اختبار T لعينيتين مستقلتين حيث بلغت قيمة T المحسوبة للمحاور (1.19، 0.63، 1.35) على التوالي وهي غير دالة احصائياً عند مستوى معنوية  $(\alpha \leq 0.05)$  وعليه تقبل فرضية العدم " توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اداء عينة البحث حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م/ عدن تُعزى الى النوع عند مستوى معنوية  $(\alpha \leq 0.05)$  "، وترفض فرضية البديل.

2. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اداء عينة البحث حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م/ عدن تُعزى الى العمر عند مستوى معنوية  $(\alpha \leq 0.05)$ . لاختبار الفرضية استخدمت الباحثة تحليل التباين الاحادي وكانت النتائج كالآتي:

**جدول (14):** نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي لمتوسطات اجابات افراد العينة على ابعاد البحث بحسب العمر

| الأبعاد         | العمر          | المتوسطات الحسابية حسب العمر | قيمة (T) المحسوبة | مستوى الدلالة | القرار              |
|-----------------|----------------|------------------------------|-------------------|---------------|---------------------|
| الفرضية الاولى  | اقل من 25 سنة  | 4.10                         | 1.59              | 0.21          | لا توجد فروق جوهرية |
|                 | من 25 - 35 سنة | 3.87                         |                   |               |                     |
|                 | من 35 - 45 سنة | 3.35                         |                   |               |                     |
|                 | من 45 - 50 سنة | 3.86                         |                   |               |                     |
| الفرضية الثانية | اقل من 25 سنة  | 29، 4                        | 0.74              | 0.54          | لا توجد فروق جوهرية |
|                 | من 25 - 35 سنة | 3.82                         |                   |               |                     |
|                 | من 35 - 45 سنة | 3.44                         |                   |               |                     |
|                 | من 45 - 50 سنة | 3.64                         |                   |               |                     |
| الفرضية الثالثة | اقل من 25 سنة  | 3.86                         | 1.08              | 0.37          | لا توجد فروق جوهرية |
|                 | من 25 - 35 سنة | 3.78                         |                   |               |                     |
|                 | من 35 - 45 سنة | 3.29                         |                   |               |                     |
|                 | من 45 - 50 سنة | 3.50                         |                   |               |                     |

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS

يتضح من الجدول رقم (14) انه لا توجد فروقات جوهرية بين متوسطات اجابات افراد العينة تجاه ابعاد البحث تُعزى الى العمر، وهذا ما اوضحه اختبار تحليل التباين الاحادي حيث بلغت قيمة F المحسوبة للمحاور (1.08، 0.74، 1.59) على التوالي، وهي غير دالة احصائياً عند مستوى معنوية  $(\alpha \leq 0.05)$ ، وعليه تقبل فرضية العدم لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اداء عينة البحث حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م/ عدن تُعزى الى العمر عند مستوى معنوية  $(\alpha \leq 0.05)$  وترفض فرضية البديل.

3. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اداء عينة البحث حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م/ عدن تُعزى الى المؤهل العلمي عند مستوى معنوية  $(\alpha \leq 0.05)$ ، لاختبار الفرضية استخدمت الباحثة تحليل التباين الاحادي وكانت النتائج كالآتي:

**جدول (15):** نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي لمتوسطات اجابات افراد العينة على ابعاد البحث بحسب المؤهل العلمي

| الأبعاد         | المؤهل العلمي | المتوسطات الحسابية حسب المؤهل العلمي | قيمة (T) المحسوبة | مستوى الدلالة | القرار              |
|-----------------|---------------|--------------------------------------|-------------------|---------------|---------------------|
| الفرضية الاولى  | ثانوية        | 4.36                                 | 1.56              | 0.22          | لا توجد فروق جوهرية |
|                 | بكالوريوس     | 3.83                                 |                   |               |                     |
|                 | ماجستير       | 3.80                                 |                   |               |                     |
|                 | دكتوراه       | 3.20                                 |                   |               |                     |
| الفرضية الثانية | ثانوية        | 93، 3                                | 1.45              | 0.25          | لا توجد فروق جوهرية |
|                 | بكالوريوس     | 3.81                                 |                   |               |                     |
|                 | ماجستير       | 3.86                                 |                   |               |                     |
|                 | دكتوراه       | 3.16                                 |                   |               |                     |
| الفرضية الثالثة | ثانوية        | 3.97                                 | 1.56              | 0.22          | لا توجد فروق جوهرية |
|                 | بكالوريوس     | 3.78                                 |                   |               |                     |
|                 | ماجستير       | 3.53                                 |                   |               |                     |
|                 | دكتوراه       | 3.08                                 |                   |               |                     |

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS

يتضح من الجدول رقم (15) انه لا توجد فروقات جوهرية بين متوسطات اجابات افراد العينة تجاه بُعد البحث تُعزى الى المؤهل العلمي، وهذا ما اوضحه اختبار تحليل التباين الاحادي حيث بلغت قيمة F المحسوبة للمحاور (1.56، 1.45، 1.56) على التوالي وهي غير دالة احصائياً عند مستوى معنوية  $(\alpha \leq 0.05)$ ، وعليه تقبل فرضية العدم لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اداء عينة البحث حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م/ عدن تُعزى الى المؤهل العلمي عند مستوى معنوية  $(\alpha \leq 0.05)$  وترفض فرضية البديل.

4. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اداء عينة البحث حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م / عدن تُعزى الى التخصص عند مستوى معنوية  $(0.05) \leq \alpha$ ، لاختبار الفرضية استخدمت الباحثة تحليل التباين الاحادي وكانت النتائج كالآتي:

**جدول (16):** نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي لمتوسطات اجابات افراد العينة على ابعاد البحث بحسب التخصص

| الأبعاد         | التخصص             | المتوسطات الحسابية حسب التخصص | قيمة (T) المحسوبة | مستوى الدلالة | القرار              |
|-----------------|--------------------|-------------------------------|-------------------|---------------|---------------------|
| الفرضية الاولى  | محاسبة             | 3.96                          | 0.77              | 0.52          | لا توجد فروق جوهرية |
|                 | اقتصاد             | 3.45                          |                   |               |                     |
|                 | ادارة اعمال        | 3.54                          |                   |               |                     |
|                 | علوم مالية ومصرفية | 3.67                          |                   |               |                     |
| الفرضية الثانية | محاسبة             | 87، 3                         | 0.53              | 0.67          | لا توجد فروق جوهرية |
|                 | اقتصاد             | 3.54                          |                   |               |                     |
|                 | ادارة اعمال        | 3.75                          |                   |               |                     |
|                 | علوم مالية ومصرفية | 3.47                          |                   |               |                     |
| الفرضية الثالثة | محاسبة             | 3.85                          | 1.38              | 0.27          | لا توجد فروق جوهرية |
|                 | اقتصاد             | 3.41                          |                   |               |                     |
|                 | ادارة اعمال        | 3.07                          |                   |               |                     |
|                 | علوم مالية ومصرفية | 3.53                          |                   |               |                     |

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS

يتضح من الجدول رقم (16) انه لا توجد فروقات جوهرية بين متوسطات اجابات افراد العينة تجاه بُعد البحث تُعزى الى التخصص، وهذا ما اوضحه اختبار تحليل التباين الاحادي حيث بلغت قيمة F المحسوبة للمحاور (0.77، 0.53، 1.38) على التوالي، وهي غير دالة احصائياً عند مستوى معنوية  $(0.05) \leq \alpha$ ، وعليه تقبل فرضية العدم لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اداء عينة البحث ال حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م / عدن تُعزى الى التخصص عند مستوى معنوية  $(0.05) \leq \alpha$  وترفض فرضية البديل.

5. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اداء عينة البحث حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م / عدن تُعزى الى المركز الوظيفي عند مستوى معنوية  $(0.05) \leq \alpha$ ، لاختبار الفرضية استخدمت الباحثة تحليل التباين الاحادي وكانت النتائج كالآتي:

**جدول (17):** نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي لمتوسطات اجابات افراد العينة على ابعاد البحث بحسب المركز الوظيفي

| الأبعاد         | المركز الوظيفي | المتوسطات الحسابية حسب المركز الوظيفي | قيمة (T) المحسوبة | مستوى الدلالة | القرار              |
|-----------------|----------------|---------------------------------------|-------------------|---------------|---------------------|
| الفرضية الاولى  | مدير عام       | 3.29                                  | 0.53              | 0.78          | لا توجد فروق جوهرية |
|                 | مدير ادارة     | 3.63                                  |                   |               |                     |
|                 | رئيس قسم       | 3.69                                  |                   |               |                     |
|                 | موظف           | 4.29                                  |                   |               |                     |
|                 | مشرف           | 3.70                                  |                   |               |                     |
|                 | مراجع حسابات   | 3.91                                  |                   |               |                     |
|                 | محاسب          | 4.24                                  |                   |               |                     |
| الفرضية الثانية | مدير عام       | 37، 3                                 | 0.76              | 0.61          | لا توجد فروق جوهرية |
|                 | مدير ادارة     | 3.37                                  |                   |               |                     |
|                 | رئيس قسم       | 3.64                                  |                   |               |                     |
|                 | موظف           | 4.86                                  |                   |               |                     |
|                 | مشرف           | 3.82                                  |                   |               |                     |
|                 | مراجع حسابات   | 3.74                                  |                   |               |                     |
|                 | محاسب          | 4.00                                  |                   |               |                     |
| الفرضية الثالثة | مدير عام       | 3.23                                  | 1.56              | 0.20          | لا توجد فروق جوهرية |
|                 | مدير ادارة     | 3.31                                  |                   |               |                     |
|                 | رئيس قسم       | 3.43                                  |                   |               |                     |
|                 | موظف           | 4.14                                  |                   |               |                     |
|                 | مشرف           | 3.52                                  |                   |               |                     |
|                 | مراجع حسابات   | 3.74                                  |                   |               |                     |
|                 | محاسب          | 4.62                                  |                   |               |                     |

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS

يتضح من الجدول رقم (17) انه لا توجد فروقات جوهرية بين متوسطات اجابات افراد العينة تجاه بُعد البحث تُعزى الى المركز الوظيفي، وهذا ما اوضحه اختبار تحليل التباين الاحادي حيث بلغت قيمة F المحسوبة للمحاور (0.53، 0.76، 1.56) على التوالي، وهي غير دالة احصائياً عند مستوى معنوية  $(0.05) \leq \alpha$ ، وعليه تقبل فرضية العدم لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اداء عينة البحث حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م / عدن تُعزى الى المركز الوظيفي عند مستوى معنوية  $(0.05) \leq \alpha$  وترفض فرضية البديل.

6. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اداء عينة البحث حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م/ عدن تُعزى الى سنوات الخبرة عند مستوى معنوية  $(0.05) \leq \alpha$ ، لاختبار الفرضية استخدمت الباحثة تحليل التباين الاحادي وكانت النتائج كالآتي:

**جدول (18):** نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي لمتوسطات اجابات افراد العينة على ابعاد البحث بحسب سنوات الخبرة

| الابعاد         | سنوات الخبرة   | المتوسطات الحسابية حسب الخبرة | قيمة (T) المحسوبة | مستوى الدلالة | القرار              |
|-----------------|----------------|-------------------------------|-------------------|---------------|---------------------|
| الفرضية الاولى  | اقل من 5 سنوات | 4.10                          | 1.69              | 0.19          | لا توجد فروق جوهرية |
|                 | من 5 - 10 سنة  | 3.71                          |                   |               |                     |
|                 | من 10 - 20 سنة | 3.37                          |                   |               |                     |
|                 | 20 سنة فاكثُر  | 3.89                          |                   |               |                     |
| الفرضية الثانية | اقل من 5 سنوات | 96.3                          | 0.70              | 0.56          | لا توجد فروق جوهرية |
|                 | من 5 - 10 سنة  | 3.71                          |                   |               |                     |
|                 | من 10 - 20 سنة | 3.48                          |                   |               |                     |
|                 | 20 سنة فاكثُر  | 3.66                          |                   |               |                     |
| الفرضية الثالثة | اقل من 5 سنوات | 3.97                          | 1.55              | 0.22          | لا توجد فروق جوهرية |
|                 | من 5 - 10 سنة  | 3.40                          |                   |               |                     |
|                 | من 10 - 20 سنة | 3.33                          |                   |               |                     |
|                 | 20 سنة فاكثُر  | 3.64                          |                   |               |                     |

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS

يتضح من الجدول رقم (18) انه لا توجد فروقات جوهرية بين متوسطات اجابات افراد العينة تجاه ابعاد البحث تُعزى الى سنوات الخبرة، وهذا ما اوضحه اختبار تحليل التباين الاحادي حيث بلغت قيمة F المحسوبة للمحاور (1.69، 0.70، 1.55) على التوالي، وهي غير دالة احصائياً عند مستوى معنوية  $(0.05) \leq \alpha$ ، وعليه تقبل فرضية العدم لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اداء عينة البحث حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م/ عدن تُعزى الى سنوات الخبرة عند مستوى معنوية  $(0.05) \leq \alpha$  وترفض فرضية البديل.

## النتائج والتوصيات:

### أولاً النتائج

توصل البحث الى النتائج التالية:

1. يوجد اثر ذات دلالة احصائية للملائمة في ترشيد القرارات الادارية في البنوك عند مستوى معنوية 5%.
2. توجد اثر ذات دلالة احصائية للموثوقية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك عند مستوى معنوية 5%.
3. توجد اثر ذات دلالة احصائية لجودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك عند مستوى معنوية 5%.
4. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اداء عينة البحث حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م/ عدن تُعزى الى النوع عند مستوى معنوية 5%.
5. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اداء عينة البحث حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م/ عدن تُعزى الى العمر عند مستوى معنوية 5%.
6. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اداء عينة البحث حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م/ عدن تُعزى الى المؤهل العلمي عند مستوى معنوية 5%.
7. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اداء عينة البحث حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م/ عدن تُعزى الى التخصص عند مستوى معنوية 5%.
8. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اداء عينة البحث حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م/ عدن تُعزى الى المركز الوظيفي عند مستوى معنوية 5%.
9. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اداء عينة البحث حول اثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الادارية في البنوك في م/ عدن تُعزى الى سنوات الخبرة عند مستوى معنوية 5%.
10. تتوفر للخصائص النوعية لنظم المعلومات المحاسبية (الملائمة، الموثوقية) في البنوك التجارية في م/ عدن بنسبة عالية جداً.

## ثانيًا: التوصيات:

بناء على النتائج السابقة فإنه يمكن إيجاز أهم التوصيات بما يلي:

1. استناداً الى الاستنتاجات والتي اشارت الى وجود اثر ايجابي للخصائص النوعية لنظام المعلومات المحاسبية في جودة الخدمات المصرفية الالكترونية يوصي البحث البنوك في م/عدن بضرورة تطبيق أنظمة المعلومات المحاسبية الحديثة للاستفادة من خصائصها الفريدة، وبما يحقق الاستغلال الأمثل لمواردها، وبالتالي تحقيق رؤيتها الاستراتيجية وتحقيق جودة عالية في اتخاذ القرارات الادارية..
2. ضرورة اهتمام البنوك في م/عدن بمواكبة اخر المستجدات والتطورات التكنولوجية في مجال نظم المعلومات المحاسبية وتعديل انظمتها حسب هذه التطورات للاستفادة من ذلك في مجال اتخاذ القرارات الادارية للعملاء في ظل أعلى جودة ممكنة.
3. ان النظام المحاسبي المطبق في البنوك في م/عدن يجب ان يتميز مخرجاته بالدقة والملائمة والموثوقية وان يقدم معلومات في الوقت المناسب.
4. يجب ان يتوفر لدى البنوك في م/عدن معلومات محاسبية دقيقة ومحددة وواضحة في مجال عملية اتخاذ القرار.
5. يجب ان تسعى البنوك في م/عدن الى التحسين المستمر للنظام المحاسبي لديها لزيادة الثقة والطمأنينة في جودة المعلومات المحاسبية.
6. النظام المحاسبي المطبق في البنوك في م/عدن يجب ان يقدم معلومات محاسبية ذات جودة عالية ويمكن الحصول عليها بسهولة ويسر.
7. المعلومات المحاسبية المقدمة لاتخاذ القرار يجب عرضها بشكل مفهوم ويجب ان تتسم بالحدثة والمرونة والوضوح التام.
8. يجب ان يتم الحصول على المعلومات المحاسبية باقل تكلفة وبجودة عالية.

## قائمة المراجع:

### أولاً: المراجع العربية

#### أ) الكتب

- [1] ابراهيم غازي، برهان، محمد نور، نظم المعلومات المحاسبية، دار المناهج، الطبعة الاولى، الاردن، 2011م.
- [2] الجبوسي، محمد رسلان، جاد الله، جميلة، الادارة علم وتطبيق، الطبعة الثالثة، دار المسير، 2008م.
- [3] الحبيطي، قاسم ابراهيم، السقا، زياد محمد، نظام المعلومات المحاسبية، وحدة حذاء للطباعة والنشر، العراق، 2003 م.
- [4] الخطيب احمد، معاينة، عادل سالم، الادارة الحديثة - نظريات واستراتيجيات ونماذج حديثة، عالم الكتب الحديثة للنشر والتوزيع، عمان، 2009 م.
- [5] الراوي، حكمت احمد، نظم المعلومات المحاسبية المنظمة، الطبعة الاولى، دار المسيرة، عمان، الاردن، 1999م.
- [6] الشامي، ونيو، الادارة - المبادئ الاساسية، الطبعة الاولى، المركز القومي للنشر، عمان، الاردن، 2001م.
- [7] الصانع، نبيل دنون، الادارة مبادئ واساسيات، دار الكتب الحديثة للنشر والتوزيع، عمان، 2011 م.
- [8] الكردي، منال محمد، عباس، علاء الدين، مقدمة في نظم المعلومات الادارية، القاهرة، دار التعليم الجامعي، 2018م.
- [9] جمعة، احمد حلمي، العرييد، عصام فهد، الزغبى، اياد احمد، 2003م، نظم المعلومات المحاسبية مدخل تطبيقي معاصر، عمان، دار المناهج والنشر، الطبعة الاولى.
- [10] حسن، علي، الساعد، رشاد، نظرية القرارات الادارية - مدخل نظري وكمي، دار زهران للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، 2001م.
- [11] ديبان، السيد عبد المقصود، عبد اللطيف، ناصر نور الدين، الاتجاهات المعاصرة في مجال نظم المعلومات المحاسبية، دار التعليم الجامعي 2018م.
- [12] ديسلر، اساسيات الادارة - المبادئ والتطبيقات الحديثة، دار المريخ للنشر، الرياض، السعودية، 1992م.
- [13] زامل، احمد محمد، المحاسبة الادارية مع تطبيقات الحاسب الالى، معهد الادارة العامة، مركز البحوث، الرياض، المملكة العربية السعودية، 2000م.
- [14] ظاهر، احمد حسن، المحاسبة الادارية، الطبعة الثانية، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، 2008م.
- [15] عيسى، ارسلان، زبير بالمجاهد، نظام المعلومات المحاسبي ودوره في اتخاذ القرار، الطبعة الاولى، دار المسيلة للنشر والتوزيع، عمان، 2008م.

- [16] عطية، مرعي عبد الحي، المحاسبة الإدارية، الإسكندرية، دار الفتح للتجليد الفني، 2008م.
- [17] كنعان، نواف، اتخاذ القرارات الادارية بين النظرية والتطبيق، الطبعة الخامسة، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان. الاردن، 1998م.
- [18] ياسين، سعد، تحليل وتصميم نظم المعلومات الادارية، الطبعة الاولى، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، 2003م.

#### ب) الرسائل العلمية:

- [19] مسعوني، امنة وسهيله شوية، اليات اتخاذ القرار داخل التنظيم وعلاقتها بالرضا على الاداء الوظيفي، رسالة ماجستير، جامعة الشهيد حمة لخضر. الوادي، الجزائر، 2015م.
- [20] المجعلي، ناصر محمد، خصائص المعلومات المحاسبية واثرها في اتخاذ القرار، رسالة ماجستير، جامعة الحاج الخضر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2009م.

#### ج) الدوريات والمجلات والابحاث العلمية

- [21] الجبوري، فؤاد عبد المحسن، (2023، 83)، "اثر استخدام نظام المعلومات المحاسبية المتكامل في جودة المعلومات المحاسبية"، المجلة العراقية للعلوم الادارية، جامعة كربلاء، العراق.
- [22] العماري، احمد، طبيعة واهمية نظام المعلومات المحاسبية، مجلة العلوم الانسانية، العدد الاول، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، 2001.
- [23] خليفة، هشام، الخليل، لوز ابراهيم، نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني ودوره في تحسين جودة التقارير الداخلية، مذكرة ماجستير، جامعة مولاي الطاهر سعيد 2017، م ص 9.
- [24] مدفوني، سارة (2015م)، اثر استخدام نظام المعلومات المحاسبي على جودة القوائم المالية، مذكرة ماجستير مذكرة ماجستير، جامعة العربي بن مهيدي " ام البواقي".

#### ثانياً: المراجع الاجنبية

- [25] Gaparayi, Jean Marie «discussion du system d information compatible d une entrepris de telecommunications ;cas de 1ONATEL, memoire de licene en sciences economiques et administratives, Universite du Burundi ,Bujumbura 2003.
- [26] Nnenna, Okoli Margart, The Use Accountining Information as an Aid to Management in Decision Making, Britsh Journal of Scinc, volume 5(1) may 2012.



## RESEARCH ARTICLE

# THE IMPACT OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS ON RATIONALIZING AND MAKING SHORT-TERM ADMINISTRATIVE DECISIONS "A FIELD STUDY IN COMMERCIAL BANKS IN ADEN GOVERNORATE"

Kholood Abdul wahab Abdullah<sup>1,\*</sup>

<sup>1</sup> Dept. of Accounting Faculty of Administrative Sciences University of Aden, Aden, Yemen.

\* Corresponding author: Kholood Abdul wahab Abdullah; E-mail: Kholood777505804@gmail.com

Received: 29 April 2025 / Accepted 04 June 2025 / Published online: 30 June 2025

## Abstract

This research aims to understand the role played by accounting information systems in the decision-making process and to determine the nature and strength of the relationship that must be considered in accounting information to meet administrative needs. This was done by applying the research to commercial banks in Aden Governorate. The researcher relied on previous relevant literature and studies to collect data related to the subject. From these 'secondary data was obtained 'which formed the theoretical framework of the research. As for the practical framework, (38) questionnaires were prepared and distributed to the research community for this purpose. (33) valid questionnaires were recovered for analysis 'with a response rate of (87%). The researcher also used the descriptive and analytical approach as a scientific method that is compatible with the nature of the research 'its problem 'and its objectives. She used the necessary statistical methods to test the research hypotheses and obtain numerous results 'the most important of which is the availability of qualitative characteristics of accounting information systems (suitability 'reliability) in banks 'between the quality of accounting information and the conditions and variables surrounding the decision-making process 'as well as studying the commercial characteristics and requirements in Aden Governorate at a very high rate. It also showed that there is a statistically significant effect of suitability in rationalizing administrative decisions in banks at a significance level of 5%. Among the research recommendations is the presence of a positive effect of the qualitative characteristics of accounting information systems on the quality of electronic banking services. The research also recommends that commercial banks in Aden must apply modern accounting information systems to benefit from their unique characteristics in order to achieve the optimal utilization of their resources 'and thus achieve their strategic vision and achieve high quality in administrative decision-making.

**Keywords:** Accounting information systems, Characteristics of accounting information systems, Suitability property, Reliability characteristic, Making administrative decisions.

كيفية الاقتباس من هذا البحث:

عبدالله، خ. ع. (2025). اثر نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد واتخاذ القرارات الادارية قصيرة الاجل " دراسة ميدانية في البنوك التجارية في م / عدن ". مجلة جامعة عدن الإلكترونية للعلوم الانسانية والاجتماعية، 6(2)، ص165-187. <https://doi.org/10.47372/ejua-hs.2025.2.439>

حقوق النشر © 2025 من قبل المؤلفين. المرخص لها EJUA، عدن، اليمن. هذه المقالة عبارة عن مقال مفتوح الوصول يتم توزيعه بموجب شروط وأحكام ترخيص Creative Commons Attribution (CC BY-NC 4.0).

